



Co-funded by
the European Union

AccessCareer

Améliorer l'accès inclusif au conseil d'orientation professionnelle

2024-1-ES01-KA220-ADU-000254803



D3.2 Développement des outils d'autogestion de carrière



AccessCareer

Améliorer l'accès inclusif au conseil d'orientation professionnelle

D3.2 Développement des outils d'autogestion de carrière

Bénéficiaire principal	Adecco Formazione S.r.l. (Mylia)
Version livrable	V0.8
Date d'accouchement	30.09.2026
Date de livraison	29.09.2026
Niveau de diffusion	PU (Public)

Informations sur le projet

Acronyme du projet	AccessCareer
Nom du projet	Améliorer l'accès inclusif au conseil d'orientation professionnelle
Appel	Erasmus+ KA220-ADU
Référence	2024-1-ES01-KA220-ADU-000254803
Type	KA220 ADU
Date de début du projet	24 oct.
Durée du projet	24M
Coordinateur	ACCION LABORAL, Espagne

Informations sur les livrables

Activité	A3.2 Développement des outils de guidage
Nom du livrable	D3.2 Développement des outils d'autogestion de carrière
Date d'accouchement	30.09.2026
Date de livraison	29.09.2026
Type	R - Document / rapport
Niveau de diffusion	PU (Public)



D3.2 Développement des outils d'autogestion de carrière

AccessCareer
Améliorer l'accès inclusif au conseil d'orientation professionnelle
2024-1-ES01-KA220-ADU-000254803

Activité	A3.2 Développement des outils de guidage
Auteur(s) principal(s)	Elena Somano (Adecco Formazione S.r.l. - Mylia)
Contributeurs	Acción Laboral ; Adecco Formazione ; Headway ; KMOP Policy Center ; The Learning Edge
Évaluateurs de documents	Tous les partenaires
Examineur de sécurité	Tous les partenaires

Historique des versions

Version	Date de publication	Auteur(s)	Contenu et changements
0.1	30/07/2026	Elena Somano (Mylia)	Structure et collection de contenu partenaire
0.2	17/08/2026	Elena Somano (Mylia)	Premier brouillon
0.3	07/09/2026	Elena Somano (Mylia)	Deuxième brouillon
0.4	14/09/2026	Elena Somano (Mylia)	Troisième brouillon
0.5	22/09/2026	Elena Somano (Mylia)	Quatrième brouillon
0.6	25/09/2026	Elena Somano (Mylia)	Version finale
0.7	28/09/2026	Tous les partenaires	Revue interne du Consortium
0.8	29/09/2026	Elena Somano (Mylia)	Version finale consolidée

Table des matières

Résumé exécutif.....	8
1. Introduction	9
1.1 Objectifs et portée de la tâche 3.2.....	9
2. Méthodologie et critères de sélection.....	10
2.1 Critères de sélection et d'évaluation	11
2.2 Contributions des parties prenantes et des praticiens	11
3. Cartographie des ressources et analyse comparative	12
3.1 Complémentarité et chevauchement	12
3.2 Résultats sur l'accès et l'inclusion	13
3.3 Lacunes thématiques et atténuation	13
À propos de ce manuel	15
Votre parcours d'autogestion professionnelle	16
Étape 1. Comprendre votre point de départ	17
Étape 2. Explorez les options de carrière et les opportunités sur le marché du travail.....	22
Étape 3. Développez les compétences dont vous avez besoin	27
Étape 4. Préparez votre candidature	31
Étape 5. Recherchez et postulez pour des opportunités.....	33
Page pratique 1. Construis et utilise ton réseau.....	37
Page pratique 2. Créez une présence professionnelle en ligne sûre.....	37
Page pratique 3. Préparez-vous pour un entretien	38
Page pratique 4. Considérez les coûts liés au travail.....	39
Plan d'action personnel pour sa carrière	40

Liste finale de contrôle pour l'étape suivante	41
Glossaire.....	41
Conclusions générales et recommandations	43
Conclusion.....	44
Annexe I. Inventaire consolidé des ressources.....	45
Annexe II. Aperçu des fiches de ressources.....	47
Annexe III. Fiches de ressources harmonisées	48
Fabricant de CV de l'annexe III.1	49
Annexe III.2 Profil Europass.....	52
Annexe III.3 EURES - Services européens de l'emploi	55
Annexe III.4 Compétences - OVATE	58
Annexe III.5 Académie de l'UE	62
Cadre universel de développement de compétences annexe III.6.....	65
Annexe III.7 IBM SkillsBuild	68
Annexe III.8 ESCO - Compétences, qualifications et professions européennes	71
Annexe III.9 Outil de profil des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers	75
Annexe III.10 Empléate - Portal Único de Empleo	78

Error! Bookmark not defined.

Tableau des abréviations et acronymes

Abréviation	Signification
AccessCareer	Améliorer l'accès inclusif au conseil d'orientation professionnelle
CSM	Autogestion de carrière
DE&I	Diversité, équité et inclusion
EURES	Services européens de l'emploi
ESCO	Compétences, qualifications et professions européennes
LMI	Informations sur le marché du travail
NEET	Personne ni dans l'emploi, ni dans l'éducation, ni dans la formation
WP	Dossier de travail

Résumé exécutif

Le livrable D3.2 présente l'approche AccessCareer pour soutenir les personnes socialement défavorisées dans l'autogestion de carrière. Il combine un compte rendu technique du processus collaboratif de sélection et d'évaluation des ressources avec un manuel autonome orienté utilisateur. Le livrable rassemble dix ressources en ligne gratuites fournies par les partenaires du projet et analyse leur potentiel à soutenir différentes étapes de l'autogestion de carrière. Les ressources sélectionnées couvrent l'identification des compétences, l'exploration professionnelle, les informations sur le marché du travail, le développement des compétences, la préparation de CV et la recherche d'emploi.

Le processus de sélection des ressources et de contextualisation a été informé par les résultats des activités d'évaluation des besoins du WP2, ainsi que par des discussions collaboratives et des échanges d'experts menés lors de la mise en œuvre du WP3. Ensemble, ces contributions ont permis d'identifier des ressources pratiques et accessibles capables de soutenir les besoins d'autogestion de carrière des personnes socialement défavorisées. Un inventaire Excel partagé et une fiche de ressources standard ont été utilisés pour collecter des informations comparables sur le but, les utilisateurs cibles, l'utilisation pratique, l'accessibilité, les forces, les limites et les contributions des parties prenantes ou praticiennes lorsque disponibles.

La valeur ajoutée du projet réside dans la sélection, l'évaluation et la contextualisation de dix ressources en ligne, leur intégration dans un parcours cohérent d'autogestion de carrière, et le développement de supports d'orientation complémentaires, incluant des listes de contrôle pratiques et un plan d'action de carrière individuel. L'annexe II contient des fiches de ressources harmonisées offrant une vue d'ensemble cohérente de toutes les ressources sélectionnées.

1. Introduction

Le projet vise à améliorer l'accès inclusif à l'orientation professionnelle et à accroître la capacité des personnes socialement défavorisées à naviguer dans les parcours d'apprentissage et d'emploi. Le projet reconnaît que les barrières de carrière ne se limitent pas au manque d'information. Les personnes peuvent également rencontrer des barrières linguistiques, une faible confiance en soi, des antécédents professionnels interrompus, des réseaux professionnels limités, des services inaccessibles, des responsabilités de soins, des contraintes financières, de la discrimination ou des difficultés à communiquer des compétences acquises en dehors de l'éducation formelle.

L'autogestion de carrière nécessite donc plus qu'une simple liste de sites web. Les individus ont besoin d'un moyen structuré de comprendre leur point de départ, d'explorer des options de carrière réalistes, d'identifier les besoins d'apprentissage, de préparer les supports de candidature, de rechercher des opportunités et d'évaluer les progrès. Les ressources contenues dans ce livrable sont organisées autour de ce parcours. Le Manuel est conçu comme un résultat de projet détachable afin qu'il puisse être mis à disposition séparément sur le site AccessCareer et utilisé directement par les bénéficiaires et les organisations de soutien.

1.1 Objectifs et portée de l'activité 3.2

L'activité 3.2 vise à fournir des outils pratiques et accessibles soutenant l'autogestion de carrière chez les personnes socialement défavorisées. L'activité combine un manuel orienté utilisateur avec une collection sélectionnée de dix ressources en ligne fournies par les partenaires du projet. Ensemble, ces ressources couvrent des domaines clés de l'autogestion de carrière, notamment l'identification des compétences, l'exploration de carrière, les informations sur le marché du travail, le développement des compétences, la préparation de CV et la recherche d'emploi. La tâche comprend également l'évaluation et la contextualisation des ressources sélectionnées, l'identification des obstacles potentiels à l'accessibilité et des besoins de soutien, ainsi que le

développement de supports d'orientation complémentaires pour soutenir leur utilisation efficace.

2. Méthodologie et critères de sélection

Le consortium a adopté une approche de curation des ressources et de contextualisation. Celle-ci répondait aux contraintes de mise en œuvre tout en maintenant l'objectif de fournir des ressources pratiques accessibles sans frais directs pour les utilisateurs. Le processus comprenait six phases.

Phase	Mise en œuvre
1. Discussion sur le consortium	Les partenaires ont discuté de l'approche de mise en œuvre et ont convenu lors de la réunion d'Athènes de contribuer deux ressources en ligne gratuites existantes par partenaire.
2. Cadre commun de collecte	Mylia a préparé un inventaire Excel partagé et une fiche de ressources standard pour collecter des informations cohérentes.
3. Identification des ressources	Les partenaires ont sélectionné des ressources pertinentes pour l'autogestion de carrière et les groupes cibles AccessCareer.
4. Évaluation des partenaires	Les partenaires ont décrit l'utilisation pratique, les utilisateurs cibles, les conditions d'accès, les forces, les limites et la complémentarité.
5. Consolidation et révision	La collection a été vérifiée pour des duplications, des chevauchements, des sujets thématiques, des langues, des inscriptions, de l'accessibilité et des besoins de soutien.
6. Contextualisation et intégration	Les ressources ont été traduites en cartes conviviales et organisées en un parcours cohérent d'autogestion de carrière.

2.1 Critères de sélection et d'évaluation

Critère	Application
Accès gratuit	La ressource était gratuite ou proposait une fonctionnalité gratuite substantielle au moment de la relecture.
Disponibilité en ligne	La ressource peut être consultée en ligne via un site web ou une plateforme.
Pertinence de carrière	Cette ressource soutenait au moins une étape de l'autogestion de carrière.
Pertinence du groupe cible	Les partenaires ont expliqué la valeur potentielle pour les personnes défavorisées et les besoins de soutien pertinents.
Utilisabilité pratique	Le fiche décrivait comment les bénéficiaires et les praticiens pouvaient utiliser la ressource.
Sensibilisation à l'accessibilité	La langue, l'enregistrement, l'accès numérique et les fonctionnalités ou incertitudes d'accessibilité connues ont été enregistrées.
Qualité et limites	Les partenaires ont fourni des notes, des forces, des limites et une justification de sélection.

2.2 Contributions des parties prenantes et des praticiens

Au cours du processus d'évaluation des ressources, les partenaires ont été invités à recueillir des retours des praticiens et des parties prenantes concernées, lorsque cela était approprié et réalisable. Les informations recueillies lors de ces échanges ont été prises en compte lors de l'évaluation et de la contextualisation des ressources sélectionnées et, le cas pertinent, reflétées dans les fiches de ressources correspondantes. Ce processus a contribué à enrichir l'analyse en intégrant des perspectives basées sur la pratique sur l'utilisation potentielle, l'accessibilité et la pertinence des ressources pour différents groupes cibles.

3. Cartographie des ressources et analyse comparative

La collection de dix ressources couvre les principales étapes de l'autogestion de carrière, avec une couverture la plus forte en identification des compétences, en exploration, en développement des compétences et en recherche d'emploi. Le regroupement ci-dessous reflète le rôle principal attribué dans le Manuel. Plusieurs ressources soutiennent plus d'une étape.

Étape de carrière	Ressources sélectionnées
Comprenez votre point de départ	Profil Europass, Cadre universel Skills Builder, outil européen de profil des compétences pour les ressortissants de pays tiers
Explorez les options de carrière et les opportunités sur le marché du travail	ESCO – Compétences, Qualifications et Professions Européennes, Compétences - OVATE
Développez les compétences dont vous avez besoin	Académie UE, IBM SkillsBuild
Préparez votre candidature	Fabricant de CV
Recherchez et postulez pour des opportunités	EURES, Empléate – Portal Único de Empleo

3.1 Complémentarité et chevauchement

Certains chevauchements sont intentionnels. Europass Profile, ESCO et Skills-OVATE abordent tous les compétences et l'exploration de carrière, mais sous des angles différents : expérience personnelle, exigences professionnelles et demande du marché du travail. EU Academy et IBM SkillsBuild soutiennent tous deux l'apprentissage, mais différent par leur orientation thématique et leur disponibilité de contenu. EURES et Empléate soutiennent tous deux la recherche d'emploi, tout en opérant respectivement aux niveaux européen et espagnol. La collection est donc conçue comme une séquence plutôt que comme dix outils interchangeables.

3.2 Résultats sur l'accès et l'inclusion

Toutes les ressources sélectionnées ont été déclarées gratuites au moment de l'examen, bien que la fonctionnalité complète puisse nécessiter une inscription.

- La disponibilité multilingue est un atout majeur de plusieurs plateformes européennes, tandis que CV Maker, Empléate et Skills-OVATE présentent des limitations linguistiques plus spécifiques.
- L'accès en ligne peut créer des obstacles pour les utilisateurs sans appareil adapté, internet stable, accès aux e-mails ou confiance numérique.
- Des outils techniques du marché du travail tels que l'ESCO et Skills-OVATE peuvent nécessiter le soutien des praticiens pour leur interprétation.
- L'outil de profil des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers est principalement destiné à un usage soutenu par un praticien.

Aucun audit d'accessibilité indépendant des plateformes externes n'a été réalisé par AccessCareer ; l'adéquation peut varier selon la fonction et les besoins individuels.

3.3 Lacunes thématiques et atténuation

Les plateformes sélectionnées offrent une couverture directe limitée du réseautage, de la présence professionnelle en ligne, de la préparation aux entretiens et de la planification financière personnelle. Plutôt que d'ajouter des plateformes non évaluées après la fermeture de la collection du consortium, le Manuel aborde ces domaines à travers des listes de contrôle AccessCareer concises et des consignes de planification. Ces pages contextualisent le parcours des ressources sans être présentées comme des outils logiciels autonomes.



Manuel de l'autogestion de carrière

*Un guide pratique pour comprendre vos compétences,
construire votre profil et franchir la prochaine étape de carrière*

À propos de ce manuel

Ce manuel rassemble des ressources pour soutenir l'autogestion de carrière à différentes étapes. Il a été préparé dans le cadre du projet AccessCareer destiné aux adultes pouvant rencontrer des obstacles sociaux, économiques, linguistiques, numériques ou autres lorsqu'ils accèdent à l'emploi, à l'apprentissage et à l'orientation professionnelle. Le manuel ne suppose pas que chaque personne peut ou doit utiliser chaque ressource numérique de manière indépendante. Il indique plutôt quels outils peuvent être utilisés directement et où le soutien d'un conseiller en orientation, d'un conseiller en emploi, d'un formateur, d'un travailleur social ou d'un service de soutien de confiance peut être utile.

Ce que signifie l'autogestion de carrière

L'autogestion de carrière consiste à comprendre ses compétences et centres d'intérêt, explorer des opportunités réalistes, prendre des décisions, développer des compétences pertinentes, préparer des candidatures et évaluer ses progrès au fil du temps. C'est un processus continu plutôt qu'une décision unique.

Qui pourrait le trouver utile ?

- Des adultes cherchant un emploi ou revenant sur le marché du travail.
- Les chômeurs de longue date et les personnes qui changent de direction professionnelle.
- Migrants, réfugiés et ressortissants de pays tiers naviguant dans un marché du travail inconnu.
- Les jeunes adultes et les NEET qui ont besoin d'un point de départ structuré.
- Des adultes peu qualifiés ou des personnes dont l'expérience est difficile à communiquer.
- Des personnes confrontées à des obstacles d'accès numériques, financiers, linguistiques, liés au handicap ou autres.

Comment utiliser le manuel

1. Commencez par le chapitre qui correspond le mieux à vos besoins actuels.
2. Lisez l'étiquette de support avant d'ouvrir une ressource.

3. Vérifiez les exigences de langue, d'inscription et d'accès numérique.
4. Utilisez une ressource à la fois et notez le résultat.
5. Traduisez le résultat en une action concrète suivante.
6. Demandez un soutien professionnel lorsqu'une ressource vous semble difficile, inaccessible ou peu claire.

Labels de soutien

Utilisation indépendante possible : beaucoup d'utilisateurs peuvent commencer seuls.

Utilisation indépendante possible ; le support peut aider : la ressource peut être utilisée seule, mais les conseils peuvent améliorer les résultats.

Soutien recommandé : le langage technique, les données ou les choix peuvent être difficiles à interpréter seuls.

Utilisation supportée recommandée : la ressource est principalement conçue pour une utilisation avec un praticien.

Note importante sur l'accessibilité

L'accès gratuit en ligne ne signifie pas automatiquement qu'une ressource est accessible à tous. La connexion Internet, les appareils, l'accès aux e-mails, la langue, la lecture, la confiance numérique et l'accès au handicap peuvent influencer l'utilisation. AccessCareer n'a pas réalisé d'audit technique indépendant de l'accessibilité des plateformes externes.

Votre parcours d'autogestion professionnelle

Pas	Focus	Conséquences
1	Comprenez votre point de départ	Identifiez les compétences, l'expérience, les centres d'intérêt et les forces transférables.
2	Explorez les options	Comparez les professions, les besoins en compétences et la demande du marché du travail.
3	Construisez des compétences	Choisissez des activités d'apprentissage réalistes liées à un objectif professionnel.

Pas	Focus	Conséquences
4	Préparez les candidatures	Créez et adaptez un CV clair et des informations complémentaires.
5	Recherche et candidature	Utilisez des canaux de vacance fiables, des alertes et un soutien à l'emploi.
6	Révision et action	Suivez les progrès, construisez des réseaux et mettez à jour le plan d'action.

Étape 1. Comprendre votre point de départ

Vous cherchez une alternative dans votre langue ? Commencez par le site web de votre service public national ou régional. Choisissez des ressources qui identifient clairement le prestataire, indiquent si elles sont gratuites, expliquent les exigences d'inscription et fournissent des informations de confidentialité. Évitez de saisir des données personnelles ou de paiement avant de vérifier les conditions de service.

La planification de carrière commence par une image claire de ce que vous savez déjà, de ce que vous pouvez faire et de ce qui compte pour vous. Les qualifications formelles ne sont qu'une partie du tableau. Le travail rémunéré, le travail non rémunéré, les responsabilités familiales, le bénévolat, la participation communautaire et l'apprentissage informel peuvent également développer des compétences pertinentes.

Avant que vous ne commenciez

Notez une question à laquelle vous souhaitez répondre à cette étape et un résultat que vous souhaitez conserver. Cela aidera à éviter la surcharge d'informations.

Profil Europass

Inventaire

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Europass Profile est un outil en ligne gratuit développé par la Commission européenne qui aide les individus à identifier, documenter et gérer leurs compétences, qualifications, expérience professionnelle et réalisations en un seul endroit. Il soutient l'autogestion de carrière en facilitant la réflexion des compétences, la planification de carrière et l'accès à des opportunités d'apprentissage et d'emploi

Recommandé pour	Groupes défavorisés multiples
Niveau de soutien	Utilisation indépendante possible ; le support peut aider
Ce dont vous avez besoin	Langue : Multilingue (31 langues européennes) Inscription : oui Format : outil en ligne
Aller à la ressource	https://europass.europa.eu/en/europass-tools/europass-profile
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Les utilisateurs peuvent créer et maintenir un profil personnel pour enregistrer leurs compétences, qualifications, expériences professionnelles et réalisations.

Cet outil soutient l'auto-évaluation, la planification de carrière, la préparation de CV ainsi que l'identification des opportunités d'éducation, de formation et d'emploi.

Il peut être utilisé de manière indépendante ou dans le cadre d'activités d'orientation professionnelle.

Points forts

- Libre et officiellement soutenue par la Commission européenne
- Disponible en plusieurs langues

- Soutient l'identification des compétences et la planification de carrière

Points à considérer

- L'inscription est obligatoire
- Certains utilisateurs peuvent avoir besoin de compétences numériques de base pour créer et maintenir leur profil
- La plateforme propose de nombreuses fonctionnalités qui peuvent sembler complexes au premier abord aux utilisateurs inexpérimentés

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

Disponible en ligne, multilingue, accessible depuis différents appareils, permet aux utilisateurs de stocker et de mettre à jour les informations au fil du temps.

Cadre universel de développement de compétences

Note linguistique : le contenu principal est principalement disponible en anglais. La traduction automatique peut permettre l'accéder, mais la qualité de la traduction peut varier. Lorsque possible, utilisez le cadre avec un praticien ou vérifiez si une adaptation officielle ou de confiance existe dans votre langue.

Compétences de vie

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Un cadre libre et open source, développé avec des entreprises, des enseignants et des universitaires, qui décompose huit compétences transférables essentielles en niveaux étape par étape, du débutant à la maîtrise. Il soutient l'évaluation des compétences, le développement structuré des compétences et le suivi des progrès pour l'employabilité.

Recommandé pour	Chômeurs de longue durée
Niveau de soutien	Utilisation indépendante possible ; support recommandé

Recommandé pour	Chômeurs de longue durée
Ce dont vous avez besoin	Langue : principalement anglais ; la traduction automatique intégrée peut supporter d'autres langues Inscription : L'inscription est requise pour l'auto-évaluation Skills Builder Benchmark ; les informations sur le cadre peuvent être consultées en ligne Format : Outil en ligne
Aller à la ressource	https://www.skillsbuilder.org/
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Les bénéficiaires peuvent s'autoévaluer de leur position actuelle sur chacune des 8 compétences essentielles en utilisant le cadre étape par étape, puis suivre leurs propres progrès au fur et à mesure qu'ils progressent du niveau de base à l'avancé ; les praticiens peuvent l'utiliser pour structurer un plan de coaching ou de formation, fixer des objectifs concrets de développement des compétences et prouver des progrès au fil du temps (utile pour les personnes ayant peu d'expérience professionnelle formelle, puisque les progrès sont visibles même depuis un point de départ très basique).

Particulièrement utile à l'étape d'évaluation des compétences et de développement des compétences — comblant le fossé entre la conscience de soi et la préparation au travail

Enregistrez ou relisez le résultat et décidez de votre prochaine action.

Points forts

- Gratuit, open source et soutenu par des années de recherche
- Applicable dans les milieux de l'éducation, de l'emploi et à impact social
- Décompose les compétences en petits pas mesurables, adaptés aux débutants absolus

Points à considérer

- Sous licence non commerciale, sans dérivés, limitant l'adaptation
- Aucune déclaration officielle de conformité sur l'accessibilité web publiée n'a été identifiée

- Initialement développé au Royaume-Uni et principalement en anglais, bien qu'il soit utilisé à l'international

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

Accès et téléchargement gratuits, utilisables à des fins non commerciales sans paiement, disponibles sous forme de kits d'outils téléchargeables/PDF, développés avec la contribution de groupes consultatifs sur le handicap et la neurodivergence

Outil de profil des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers

Inventaire

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Outil en ligne multilingue gratuit développé par la Commission européenne pour aider les ressortissants de pays tiers, y compris les migrants, réfugiés et demandeurs d'asile, à documenter et communiquer leurs compétences, qualifications, expérience professionnelle et compétences linguistiques à travers un processus structuré de profilage.

Recommandé pour	Migrants
Niveau de soutien	Utilisation supportée recommandée
Ce dont vous avez besoin	Langue : Presque toutes les langues officielles de l'UE ; prend en charge l'usage bilingue Inscription : Non Format : Outil en ligne / outil de profilage assisté des compétences
Aller à la ressource	https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1412&langId=en
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Principalement utilisé lors d'une séance guidée individuelle avec un conseiller d'orientation ou un assistant social.

Le bénéficiaire et le praticien documentent conjointement l'éducation, la formation professionnelle et informelle, l'expérience professionnelle, les compétences linguistiques et les circonstances personnelles.

Le profil qui en résulte peut permettre des orientations vers les services d'emploi, la formation, les voies de reconnaissance des qualifications et la préparation ultérieure de leur CV.

Points forts

- Libre et maintenu par la Commission européenne
- Conçu spécialement pour les ressortissants des pays tiers
- Interface bilingue

Points à considérer

- Conçu principalement pour un usage guidé plutôt qu'un auto-service indépendant
- Nécessite du temps de praticien
- Ne fournit pas de postes vacants ni de correspondance directe d'emplois

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

Accès gratuit par navigateur et utilisation multilingue et bilingue. L'utilisation mobile est possible. L'accessibilité formelle pour les personnes en situation de handicap n'a pas été établie dans l'évaluation des partenaires.

Étape 2. Explorez les options de carrière et les opportunités sur le marché du travail

Une décision de carrière réaliste relie les intérêts et forces personnels aux exigences professionnelles et aux conditions du marché du travail. Les outils d'information peuvent aider,

mais ils ne doivent pas être considérés comme des prédictions ou des garanties. Utilisez-les pour poser de meilleures questions et identifier des options pour une exploration plus approfondie.

Avant que vous ne commenciez

Notez une question à laquelle vous souhaitez répondre à cette étape et un résultat que vous souhaitez conserver. Cela aidera à éviter la surcharge d'informations.

ESCO – Compétences, Qualifications et Professions Européennes

Exploration de carrière / Identification des compétences

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Une plateforme multilingue gratuite de la Commission européenne qui permet aux utilisateurs d'explorer les professions ainsi que les compétences, connaissances et compétences qui y sont associées. Elle soutient l'exploration de carrière, l'identification des compétences et la compréhension des besoins du marché du travail.

Recommandé pour	Chercheurs d'emploi, adultes au chômage, changeurs de carrière, apprenants adultes, conseillers d'orientation et autres personnes explorant les professions et compétences
Niveau de soutien	Support recommandé pour certains utilisateurs
Ce dont vous avez besoin	Langue : 28 langues, dont le grec et l'anglais Inscription : Pas de navigation ou de recherche dans la classification ESCO ; certaines fonctions supplémentaires comme le téléchargement de jeux de données peuvent demander des détails Format : Site web / Base de données en ligne et classification
Aller à la ressource	https://esco.ec.europa.eu/en

Recommandé pour	Chercheurs d'emploi, adultes au chômage, changeurs de carrière, apprenants adultes, conseillers d'orientation et autres personnes explorant les professions et compétences
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Les bénéficiaires peuvent rechercher des professions et explorer les compétences et compétences associées aux différentes options de carrière.

Les praticiens de carrière peuvent utiliser l'ESCO lors des séances d'orientation pour discuter des profils professionnels, identifier les lacunes existantes en compétences et compétences, et soutenir la planification de carrière ou d'apprentissage.

Enregistrez ou relisez le résultat et décidez de votre prochaine action.

Points forts

- Gratuit
- Ressource de la Commission européenne
- disponible en grec

Points à considérer

- Il s'agit avant tout d'une ressource de classification/information plutôt qu'un outil interactif d'orientation professionnelle
- La quantité et la nature technique des informations peuvent être écrasantes pour certains utilisateurs défavorisés ou peu qualifiés sans soutien des praticiens.

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

Terminologie multilingue incluant le grec ; accès web ; informations structurées sur les professions et les compétences. Les fonctionnalités formelles d'accessibilité doivent être vérifiées séparément.

Compétences - OVATE

Note linguistique : l'interface de l'outil et la terminologie technique du marché du travail sont en anglais. Si l'anglais constitue un obstacle, utilisez la ressource avec un praticien de carrière ou consultez les informations du marché du travail auprès d'un service national ou régional d'emploi reconnu dans votre propre langue.

Renseignement sur le marché du travail / Planification de carrière

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Outil gratuit d'intelligence du marché du travail Cedefop analysant les offres d'emploi en ligne afin de fournir des informations sur les compétences, professions et secteurs en demande sur les marchés du travail européens. Il soutient l'exploration, la planification et l'identification des besoins en développement des compétences éclairés par des preuves.

Recommandé pour	Groupes défavorisés multiples
Niveau de soutien	Support fortement recommandé
Ce dont vous avez besoin	Langue : Anglais Inscription : Non Format : Outil en ligne
Aller à la ressource	https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/skills-online-vacancies
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Les utilisateurs peuvent explorer les professions et secteurs, examiner les compétences apparaissant dans les offres en ligne, comparer les tendances du marché du travail entre les pays et identifier les éventuels écarts de compétences.

Les praticiens peuvent utiliser ces données pour soutenir l'exploration de carrière, les discussions sur le développement ou la requalification et la planification d'action.

Enregistrez ou relisez le résultat et décidez de votre prochaine action.

Points forts

- Orientation européenne

- Renseignements sur le marché du travail fondés sur des preuves
- Soutient une planification de carrière éclairée

Points à considérer

- Anglais uniquement
- Les données du marché du travail peuvent nécessiter des indications pour être interprétées
- Les postes vacants en ligne ne représentent pas l'ensemble du marché du travail

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

accès en ligne gratuit ; pas d'inscription ; l'accessibilité pour les personnes handicapées n'est pas clairement établie ;
L'interface uniquement anglophone peut créer une barrière linguistique

Étape 3. Développez les compétences dont vous avez besoin

Une fois un objectif et un déficit de compétences identifiés, l'étape suivante est l'apprentissage ciblé. Choisissez une activité d'apprentissage gérable liée à un objectif pratique. Terminer de nombreux cours sans rapport est moins utile que de terminer un cours pertinent et d'appliquer l'apprentissage.

Avant que vous ne commenciez

Notez une question à laquelle vous souhaitez répondre à cette étape et un résultat que vous souhaitez conserver. Cela aidera à éviter la surcharge d'informations.

Académie de l'UE

Note sur la langue : l'interface de la plateforme est multilingue, mais la langue disponible peut varier selon le cours. Vérifiez la langue du cours avant de vous inscrire et recherchez un cours équivalent auprès d'un public ou d'un fournisseur éducatif reconnu si le contenu n'est pas disponible dans une langue que vous comprenez.

Autonomie et autonomisation

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Une plateforme d'apprentissage en ligne gratuite de la Commission européenne proposant des cours multilingues sur un large éventail de thèmes, notamment les compétences numériques, l'entrepreneuriat, les langues, etc. Elle soutient le développement des compétences, le développement des compétences à leur rythme autonome et l'accès, lorsque disponible, à des certificats ou des certifications numériques pouvant documenter les apprentissages achevés.

Recommandé pour	Groupes défavorisés multiples
Niveau de soutien	Utilisation indépendante possible ; le support peut aider
Ce dont vous avez besoin	Langue : Multilingue : La plateforme est accessible dans plus de 35 langues, y compris des langues non européennes. Inscription : L'inscription est requise pour l'auto-évaluation du Skills Builder Benchmark ; les informations sur le cadre peuvent être consultées en ligne Format : Outil en ligne
Aller à la ressource	https://academy.europa.eu/
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Les bénéficiaires peuvent parcourir et s'inscrire de manière autonome à des cours en ligne gratuits selon leurs besoins d'apprentissage et d'employabilité.

Ils peuvent suivre une formation à leur rythme, suivre leurs progrès et, lorsque cela est disponible, obtenir des certificats ou des accréditations numériques.

La plateforme peut soutenir des plans individuels de perfectionnement professionnel, notamment dans des domaines tels que les compétences numériques, l'entrepreneuriat, les langues et la littératie financière.

Points forts

- Libre et officiellement soutenue par la Commission européenne
- Disponible en plusieurs langues
- Offre un apprentissage autonome et flexible

Points à considérer

- Il faut une connexion internet stable et une culture numérique de base pour s'y retrouver
- Le niveau d'accessibilité peut varier selon les cours et les types de contenu
- La qualité et la profondeur des cours peuvent varier selon les sujets

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

Disponible en ligne, multilingue, accessible depuis différents appareils, permet aux utilisateurs de stocker et de mettre à jour les informations au fil du temps. La plateforme propose un accès en ligne et multilingue.

L'accessibilité des cours et fonctions individuels doit être vérifiée en fonction des besoins spécifiques de l'utilisateur.

IBM SkillsBuild

Note linguistique : la disponibilité linguistique varie selon le cours. Vérifiez la langue du parcours d'apprentissage choisi avant de vous inscrire. Si le cours n'est pas disponible dans une langue que vous comprenez, recherchez une formation équivalente gratuite auprès d'un service public d'emploi reconnu, d'un organisme d'éducation publique ou d'une organisation de confiance.

Compétences numériques et employabilité / Développement des compétences

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Une plateforme d'apprentissage en ligne gratuite offrant une formation axée sur la carrière dans les compétences numériques et professionnelles, incluant l'IA, la cybersécurité, les données et les compétences professionnelles. Elle soutient les adultes qui entrent dans l'emploi, changent de carrière ou développent des compétences pour progresser dans leur carrière.

Recommandé pour	Adultes apprenants, chercheurs d'emploi, adultes au chômage, changeurs de carrière, adultes peu qualifiés et personnes cherchant à acquérir des compétences numériques/professionnelles
Niveau de soutien	Utilisation indépendante possible ; le support peut aider
Ce dont vous avez besoin	Langue : 20+ langues ; la disponibilité varie selon le cours. L'anglais et plusieurs autres langues majeures sont disponibles. La disponibilité grecque n'est pas confirmée. Inscription : L'inscription est obligatoire pour l'auto-évaluation Skills Builder Benchmark ; les informations sur le cadre peuvent être consultées en ligne Format : Site web / plateforme d'apprentissage en ligne / Cours en ligne

Recommandé pour	Adultes apprenants, chercheurs d'emploi, adultes au chômage, changeurs de carrière, adultes peu qualifiés et personnes cherchant à acquérir des compétences numériques/professionnelles
Aller à la ressource	https://skillsbuild.org/adult-learners
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Les bénéficiaires peuvent choisir de manière autonome des parcours d'apprentissage et des cours pour développer des compétences numériques et professionnelles liées à l'emploi.

Les professionnels de la carrière peuvent recommander des cours spécifiques en fonction des lacunes de compétences identifiées et les intégrer dans les plans de développement de carrière individuels.

Enregistrez ou relisez le résultat et décidez de votre prochaine action.

Points forts

- Gratuit
- Orientation professionnelle
- auto-rythmé

Points à considérer

- L'inscription est obligatoire pour acquérir une expérience d'apprentissage complète et obtenir ses diplômes
- Le grec ne semble pas être disponible sur toute la plateforme
- Nécessite une littératie numérique de base et un accès à Internet

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

l'accès en ligne depuis différents appareils ; le contenu multilingue ; l'apprentissage à son rythme. Les fonctionnalités spécifiques d'accessibilité doivent être vérifiées pour chaque cours.

Étape 4. Préparez votre candidature

Un CV doit rendre l'expérience pertinente facile à comprendre. L'objectif n'est pas de consigner chaque événement de vie, mais de montrer des preuves correspondant à l'opportunité. Les personnes ayant une expérience fragmentée ou informelle peuvent bénéficier d'un soutien pour identifier les compétences transférables avant de rédiger le CV.

Avant que vous ne commenciez

Notez une question à laquelle vous souhaitez répondre à cette étape et un résultat que vous souhaitez conserver. Cela aidera à éviter la surcharge d'informations.

Fabricant de CV

Note sur la langue : cette ressource est disponible en italien. Si besoin, recherchez un générateur de CV gratuit proposé par un service public d'emploi reconnu ou une organisation d'emploi de confiance dans votre pays et votre langue. Vérifiez les coûts, les exigences d'inscription et les conditions de confidentialité avant d'entrer des données personnelles.

Soutien à la candidature

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Outil gratuit de création de CV en ligne qui guide les utilisateurs dans l'élaboration d'un curriculum vitae professionnel à l'aide de modèles structurés et de suggestions pratiques. L'outil aide les utilisateurs à mettre en avant leurs compétences et leur expérience de manière claire et efficace.

Recommandé pour	Groupes défavorisés multiples
Niveau de soutien	Utilisation indépendante possible
Ce dont vous avez besoin	Langue : italien Inscription : no Format : outil en ligne

Recommandé pour	Groupes défavorisés multiples
Aller à la ressource	https://www.adecco.com/it-it/cvmaker
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Utilisé par les chercheurs d'emploi pour créer, évaluer et améliorer leur CV de manière indépendante.

Elle peut également être intégrée à des séances d'orientation professionnelle, des ateliers d'employabilité et des activités de soutien à la recherche d'emploi animées par des conseillers et formateurs

Enregistrez ou relisez le résultat et décidez de votre prochaine action.

Points forts

- Gratuit et facile d'accès
- Interface conviviale
- Soutient les personnes ayant une expérience limitée en rédaction de CV

Points à considérer

- Disponible uniquement en italien
- Axé spécifiquement sur la création de CV plutôt que sur la planification de carrière plus large
- Nécessite des compétences numériques de base.

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

accès en ligne depuis des appareils de bureau et mobiles ; interface intuitive ; aucune connaissance spécialisée requise.

Étape 5. Recherchez et postulez pour des opportunités

La recherche d'emploi est plus efficace lorsqu'elle est structurée. Définissez les rôles cibles, utilisez des canaux fiables, créez des alertes, enregistrez les candidatures et examinez les résultats. Les portails en ligne peuvent élargir l'accès mais ne suppriment pas les barrières de langage, de qualification, de transport, de discrimination ou de bienveillance.

Avant que vous ne commenciez

Notez une question à laquelle vous souhaitez répondre à cette étape et un résultat que vous souhaitez conserver. Cela aidera à éviter la surcharge d'informations.

EURES

Recherche d'emploi / Planification de carrière

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Portail européen gratuit de soutien à l'emploi offrant un accès aux offres d'emploi, aux informations sur le marché du travail, aux conseils et aux services de soutien à l'emploi. Il soutient la recherche d'emploi, l'exploration de carrière, la préparation des candidatures et la mobilité professionnelle européenne.

Recommandé pour	Groupes défavorisés multiples
Niveau de soutien	Utilisation indépendante possible ; le support peut aider
Ce don't vous avez besoin	Langue : Plusieurs langues européennes Inscription : Oui Format : Plateforme en ligne
Aller à la ressource	https://eures.europa.eu/index_en

Recommandé pour	Groupes défavorisés multiples
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Les utilisateurs peuvent rechercher et filtrer les offres d'emploi, explorer les informations sur le marché du travail et les conditions de travail, consulter les recommandations d'emploi et accéder aux conseillers EURES.

Les praticiens peuvent utiliser des postes disponibles sélectionnés et des informations sur le marché du travail pour guider la recherche d'emploi et les activités de candidature.

Enregistrez ou relisez les résultats et décidez de votre prochaine action.

Points forts

- Gratuit
- Couverture européenne
- Accès direct aux opportunités d'emploi

Points à considérer

- Des compétences numériques peuvent être requises
- La terminologie des vacances peut être difficile pour certains utilisateurs
- Ne garantit pas l'emploi

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

interface multilingue ; accès en ligne ; fonctionnalités d'accessibilité disponibles, bien que l'adéquation puisse varier selon les besoins et le contenu de l'utilisateur

Empléate – Portal Único de Empleo

Note linguistique et géographique : ce portail est principalement en espagnol et est principalement destiné à la recherche d'emploi en Espagne. Pour un autre pays ou une autre langue, utilisez le service public public officiel national ou régional et vérifiez le prestataire, les coûts, l'inscription et les conditions de confidentialité.

Recherche d'emploi

Comment cette ressource peut-elle vous aider ?

Portail officiel espagnol de l'emploi public exploité par la SEPE. Il rassemble les offres d'emploi du Système national d'emploi, des services publics régionaux et des sites d'emploi participants, et fournit des alertes d'emploi ainsi que des informations sur le marché du travail pour soutenir la recherche d'emploi structurée.

Recommandé pour	Groupes défavorisés multiples
Niveau de soutien	Utilisation indépendante possible ; le support peut aider
Ce dont vous avez besoin	Langue : espagnol ; certaines sections peuvent être disponibles dans les langues régionales co-officielles Inscription : Oui pour les alertes et les profils sauvegardés ; la navigation est possible sans inscription Format : Site web / Outil en ligne
Aller à la ressource	https://www.empleate.gob.es
Dernière vérification	septembre 2026 ; les conditions extérieures peuvent évoluer

Comment l'utiliser

Les utilisateurs peuvent parcourir et filtrer les offres par localisation, secteur et type de contrat. Les utilisateurs enregistrés peuvent créer un profil candidat, enregistrer des recherches et recevoir des alertes personnalisées.

Les professionnels de la carrière peuvent soutenir la première inscription, aider les utilisateurs à définir des critères de recherche réalistes et utiliser les informations actuelles sur les postes vacants lors des activités de préparation et d'orientation.

Points forts

- Portail officiel gouvernemental gratuit
- Agrège les offres d'emploi public
- Filtres régionaux et sectoriels



Points à considérer

- Principalement disponible en espagnol
- Les fonctions personnalisées nécessitent l'inscription, une adresse e-mail et des compétences numériques de base
- Ne fournit pas lui-même un soutien au profilage des compétences ou à la construction de CV

Note sur l'accessibilité et l'inclusion

Accessible sur navigateur et adapté aux mobiles. L'utilisation entièrement personnalisée nécessite une adresse e-mail et une inscription. Principalement disponible en espagnol. L'accessibilité formelle pour les personnes en situation de handicap n'a pas été établie dans l'évaluation du partenaire.

Page pratique 1. Construis et utilise ton réseau

Le réseautage ne se limite pas aux événements professionnels formels. Un réseau peut inclure d'anciens collègues, enseignants, voisins, organisations communautaires, services publics d'emploi, contacts bénévoles et communautés en ligne. L'objectif n'est pas de demander un emploi à tout le monde, mais d'améliorer l'accès à l'information, aux conseils et aux opportunités.

- ☐ Listez cinq personnes ou organisations qui pourraient connaître des opportunités de travail, de formation ou de soutien.
- ☐ Préparez une introduction de deux phrases expliquant ce que vous recherchez.
- ☐ Demandez des informations ou des conseils plutôt que de demander immédiatement un emploi.
- ☐ Assistez à un événement local ou en ligne lié au secteur cible.
- ☐ Notez qui vous avez contacté, ce qui a été discuté et la prochaine date de suivi.
- ☐ Respectez la vie privée et ne partagez pas ouvertement de documents personnels sensibles.

Page pratique 2. Créez une présence professionnelle en ligne sûre

- ☐ Recherchez votre nom et consultez les informations publiques visibles.
- ☐ Utilisez un résumé professionnel clair, aligné sur les postes que vous recherchez.
- ☐ Vérifiez l'orthographe, les dates et la cohérence entre les profils et CV.
- ☐ Consultez les paramètres de confidentialité avant de télécharger des documents.
- ☐ Ne publiez pas de documents d'identité, d'adresses, de numéros de téléphone privés ni de données personnelles sensibles.
- ☐ Vérifiez les offres d'emploi et évitez les demandes de paiement, d'accréditations bancaires ou de données personnelles inutiles.

Page pratique 3. Préparez-vous pour un entretien

- ☐ Relisez la vacance et mettez en avant les trois exigences les plus importantes.
- ☐ Préparez un court exemple montrant chaque compétence pertinente.
- ☐ Entraînez-vous à expliquer les interruptions ou changements de carrière de manière factuelle et concise.
- ☐ Préparez deux questions sur le poste, le lieu de travail ou les prochaines étapes.
- ☐ Planifiez à l'avance les transports, l'accessibilité, la technologie et les horaires.
- ☐ Demandez des ajustements raisonnables lorsque cela est nécessaire et approprié.

Page pratique 4. Considérez les coûts liés au travail

Un emploi ou une opportunité de formation peut comporter des coûts qui influencent le réalisme de l'option. Les questions suivantes soutiennent la planification et ne constituent pas un conseil financier.

Coût possible	Mon estimation	Soutien ou solution possible
Transport		
Garde d'enfants ou garde à charge		
Vêtements ou équipements		
Internet ou appareil		
Formation ou certification		
Relocalisation ou hébergement		

Plan d'action personnel pour sa carrière

Question de planification	Ma réponse
Mon objectif de carrière actuel	
Des forces que je peux utiliser	
Le principal manque que je dois combler	
Ressource que j'utiliserai	
Action que je vais accomplir	
Date cible	
Personne ou service qui peut me soutenir	
Comment saurais-je que j'ai fait des progrès	
Date de la révision	

Liste finale de contrôle pour l'étape suivante

- ☐ Je peux décrire mes principales compétences et expériences.
- ☐ J'ai identifié un ou plusieurs rôles cibles réalistes.
- ☐ Je comprends au moins un écart de compétences ou une priorité d'apprentissage.
- ☐ Mon CV ou profil professionnel est mis à jour.
- ☐ J'ai sélectionné des canaux et des alertes fiables pour les postes vacants.
- ☐ Je sais quel soutien je pourrais avoir besoin et où en demander.
- ☐ J'ai une prochaine action et une date de révision.

Glossaire

Mandat	Signification
Autogestion de carrière	Le processus continu de compréhension, de planification et d'action sur les objectifs d'apprentissage et de carrière.
Compétence transférable	Une compétence qui peut être utilisée dans différents rôles ou contextes.
Écart de compétences	La différence entre les compétences actuelles et celles nécessaires pour atteindre un objectif.
Informations sur le marché du travail	Informations sur les professions, les postes vacants, les secteurs, la demande de compétences et les conditions de travail.
Accréditation numérique	Preuve numérique d'apprentissage ou de réussite, sous réserve des conditions de l'organisation émettrice.



Mandat	Signification
Soutien professionnel	Assistance d'un conseiller, d'un conseiller en emploi, d'un formateur, d'un travailleur social ou d'un service pertinent.

Avertissement sur les ressources externes

Les ressources externes incluses dans ce manuel étaient librement accessibles au moment de la révision. La disponibilité, le contenu, les options de langue, les fonctionnalités d'accessibilité et les exigences d'inscription peuvent évoluer au fil du temps. Les utilisateurs doivent vérifier directement les conditions actuelles sur la plateforme concernée. AccessCareer Project ne possède ni ne contrôle les plateformes externes et ne peut garantir leur disponibilité continue.

Conclusions générales et recommandations

Résultats globaux

La collection offre un parcours cohérent de la reconnaissance des compétences à la recherche d'emploi.

Les ressources les plus solides combinent un accès gratuit, un contenu multilingue, des résultats utilisateurs clairs et la possibilité d'un support professionnel.

Les principaux obstacles récurrents sont l'inscription, la langue, la confiance numérique, la terminologie technique et le besoin d'accès aux appareils et à Internet.

Aucune ressource unique ne répond à tous les besoins. Combiner des outils à travers les étapes est plus efficace que de traiter une seule plateforme comme une solution complète.

Les professionnels de carrière restent importants, en particulier lorsque les utilisateurs sont confrontés à des obstacles en matière de littératie, d'accessibilité, de reconnaissance de qualification ou d'interprétation des données.

Recommandations pour l'utilisation et la durabilité

Publiez le manuel sur le site web du projet et assurez-vous que les liens vers les ressources sélectionnées restent à jour. Les URL, conditions d'accès et disponibilité linguistique doivent être consultés périodiquement, car les plateformes externes peuvent évoluer au fil du temps.

Utilisez le Plan d'Action de Carrière pour relier l'activité en ligne à un objectif précis et une date de suivi.

Encouragez les praticiens à présélectionner le contenu pertinent pour les utilisateurs susceptibles d'être submergés par les grandes plateformes.

Évitez de présenter des ressources en ligne gratuites comme substituts à un aménagement raisonnable, des conseils personnalisés ou des services de soutien public.

Recueillez les retours des utilisateurs lors des activités suivantes du projet afin d'informer les futures mises à jour du manuel et de la collecte de ressources.

Conclusion

Le projet AccessCareer démontre que l'autogestion de carrière peut être renforcée grâce à la combinaison efficace des ressources existantes, des conseils pratiques et d'un soutien ciblé. Plutôt que de se concentrer isolément sur des outils individuels, le livrable favorise un parcours structuré qui aide les utilisateurs à comprendre leurs compétences, explorer des opportunités, développer des capacités et prendre des décisions de carrière éclairées.

Le cadre qui en résulte offre une base flexible pouvant être adaptée à différents contextes nationaux et besoins des utilisateurs. En combinant des ressources accessibles avec des supports d'orientation pratiques, AccessCareer contribue à rendre le soutien à la carrière plus compréhensible, exploitable et inclusif pour les personnes confrontées à des difficultés sociales et sur le marché du travail.

Pour soutenir leur utilisation et leur adaptation futures, le livrable comprend un manuel pratique pour les bénéficiaires et les organisations de soutien, ainsi qu'un ensemble de fiches de ressources harmonisées documentant les ressources évaluées dans le cadre du projet.

Annexe I. Inventaire consolidé des ressources

Partenaire	Ressource	Catégorie primaire	Langue	Partition
Accion Laboral	Outil de profil des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers	Inventaire	Presque toutes les langues officielles de l'UE ; prend en charge l'usage bilingue	4.3
Accion Laboral	Empléate – Portal Único de Empleo	Recherche d'emploi	espagnol ; certaines sections peuvent être disponibles dans des langues régionales co-officielles	4.7
Adecco	Fabricant de CV	Soutien à la candidature	Italien	5
Adecco	Profil Europass	Inventaire	Multilingue (31 langues européennes)	4.7
Headway	EURES	Recherche d'emploi / Planification de carrière	Plusieurs langues européennes	4.7
Headway	Compétences - OVATE	Renseignement sur le marché du travail / Planification de carrière	Anglais	4.7
KMOP Policy Center	Académie de l'UE	Autonomie et autonomisation	Multilingue : La plateforme est accessible en plus de 35 langues, y compris non européennes.	4.5
KMOP Policy Center	Cadre universel de développement de compétences	Compétences de vie	Principalement en anglais ; la traduction automatique intégrée peut prendre en charge d'autres langues	4

Partenaire	Ressource	Catégorie primaire	Langue	Partition
The Learning Edge	IBM SkillsBuild	Compétences numériques et employabilité / Développement des compétences	20+ langues ; la disponibilité varie selon le cours. L'anglais et plusieurs autres langues majeures sont disponibles. La disponibilité grecque n'est pas confirmée.	4.5
The Learning Edge	ESCO – Compétences, Qualifications et Professions Européennes	Exploration de carrière / Identification des compétences	28 langues, dont le grec et l'anglais	4

L'annexe II contient les dix fiches de ressources harmonisées préparées à partir des contributions des partenaires.

Annexe II. Aperçu des fiches de ressources

1. Outil de profil des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers | Acción Laboral
2. Empléate – Portal Único de Empleo | Acción Laboral
3. Fabricant de CV | Mylia
4. Profil Europass | Mylia
5. EURES | Headway
6. Compétences - OVATE | Headway
7. Académie de l'UE | KMOP Policy Center
8. Cadre universel de développement de compétences | KMOP Policy Center
9. IBM SkillsBuild | The Learning Edge
10. ESCO – Compétences, qualifications et professions européennes | The Learning Edge

Annexe III. Fiches de ressources harmonisées

Non.	Ressource	Partenaire contributeur
1	Fabricant de CV	Adecco Formazione S.r.l. (Mylia)
2	Profil Europass	Adecco Formazione S.r.l. (Mylia)
3	EURES - Services européens de l'emploi	Headway A.E.
4	Compétences - OVATE	Headway A.E.
5	Académie de l'UE	KMOP Policy Center
6	Cadre universel de développement de compétences	KMOP Policy Center
7	IBM SkillsBuild	The Learning Edge Ventures LTD
8	ESCO - Compétences, Qualifications et Professions Européennes	The Learning Edge Ventures LTD
9	Outil de profil des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers	Acción Laboral
10	Empléate - Portal Único de Empleo	Acción Laboral

Fabricant de CV de l'annexe III.1

Partenaire contributeur : Adecco Formazione S.r.l. (Mylia)

Terrain	Informations
Ressource	Fabricant de CV
Fournisseur	Adecco Italia
URL	https://www.adecco.com/it-it/cvmaker
Pays / partenaire	Italie / Adecco Formazione S.r.l. (Mylia)
Langues	Italien
Statut de la mise à jour	Service en ligne continu
Format	Outil en ligne

Objectif et portée

CV Maker est un outil en ligne gratuit conçu pour aider les individus à créer un curriculum vitae professionnel grâce à un processus guidé et convivial. La plateforme aide les utilisateurs à organiser les informations personnelles, le parcours scolaire, l'expérience professionnelle et les compétences dans un format structuré conforme aux attentes du marché du travail. La ressource vise à réduire l'un des obstacles les plus courants rencontrés par les chercheurs d'emploi, à savoir la difficulté de préparer un CV clair et efficace. Grâce à des conseils pratiques et des sections prédéfinies, les utilisateurs peuvent mieux identifier et communiquer leurs compétences, qualifications et réalisations professionnelles. L'outil est particulièrement utile pour les personnes ayant une expérience limitée des processus de recrutement, les chercheurs d'emploi pour la première fois, les adultes au chômage et les personnes nécessitant un soutien pour présenter efficacement leur profil aux employeurs. En facilitant la préparation des documents de candidature, la ressource peut contribuer à une meilleure préparation à la candidature et à une plus grande confiance lors du processus de recherche d'emploi.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Chercheurs d'emploi ; Jeunes ; Chômeurs de longue durée ; Migrants ; Adultes peu qualifiés ; Femmes retournant au travail ; NEET ; Autres groupes vulnérables ; Préciser : Individus socialement défavorisés confrontés à des obstacles à la participation au marché du travail.	Planification de carrière ; Recherche d'emploi ; Soutien aux candidatures ; Développement de CV

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Les bénéficiaires peuvent accéder à la plateforme de manière autonome et suivre un processus étape par étape pour constituer un CV professionnel. D'abord, les utilisateurs saisissent leurs informations personnelles et leur parcours éducatif. Ils ajoutent ensuite leur expérience professionnelle, leurs compétences et des qualifications supplémentaires. La plateforme guide les utilisateurs à travers chaque section, les aidant à structurer les informations de manière claire et conviviale pour l'employeur. Le CV généré peut ensuite être téléchargé et utilisé pour les candidatures à un emploi. Les bénéficiaires peuvent revenir sur la plateforme dès qu'ils ont besoin de mettre à jour leur profil avec de nouvelles qualifications, des expériences de formation ou des réalisations professionnelles. Pour les personnes socialement défavorisées, la ressource réduit l'incertitude concernant les exigences de candidature et permet aux utilisateurs de préparer de manière autonome des documents professionnels pour les opportunités d'emploi. L'outil peut également être utilisé lors de programmes d'employabilité, d'ateliers et de séances d'orientation individuelles.	Les conseillers en carrière, conseillers en emploi et formateurs peuvent intégrer CV Maker dans des ateliers de recherche d'emploi, des programmes d'employabilité et des séances de conseil individuel. Cet outil offre un environnement pratique où les participants peuvent appliquer immédiatement les conseils reçus et produire des résultats concrets. Les praticiens peuvent utiliser la plateforme pour démontrer des techniques efficaces de rédaction de CV, expliquer les attentes en matière de recrutement et aider les participants à identifier des compétences transférables et de l'expérience professionnelle. La ressource peut également être combinée avec des activités de préparation aux entretiens et des interventions de planification de carrière plus larges.

Stade recommandé

Planification d'action ; Recherche d'emploi ; Préparation de candidature

Inclusion et accessibilité

Cette ressource est très pertinente pour les personnes socialement défavorisées car la préparation d'un CV professionnel est souvent un défi important pour les personnes ayant une connaissance limitée des pratiques de recrutement ou un accès restreint aux services d'orientation professionnelle. Cet outil simplifie le processus et aide les utilisateurs à présenter leurs compétences et leur expérience de manière plus efficace. En offrant un accès gratuit et facile à un soutien au développement du CV, la ressource contribue à une plus grande autonomie, employabilité et confiance. Elle répond à un besoin pratique directement lié à la participation au marché du travail et représente donc un outil précieux pour les utilisateurs recherchant des opportunités d'emploi.

Conditions d'accès

Gratuit ☒ Oui ☐ Non Inscription requise ☐ Oui ☒ Non Compatible avec le mobile ☒ Oui ☐ Non Accessible aux personnes handicapées ☐ Oui ☒ Partiellement ☐ inconnu Disponible en plusieurs langues ☐ Oui ☒ Non Spécifier : Disponible en ligne via ordinateur et appareils mobiles. La plateforme offre une interface conviviale et peut être utilisée sans inscription. Des compétences numériques de base sont requises.

Points forts	Limitations
• Gratuit et facile d'accès. • Interface conviviale. • Prend en compte un usage indépendant. • Produit des résultats pratiques et immédiatement utilisables. • Adapté à un large éventail de groupes défavorisés.	• Disponible uniquement en italien. • Axé spécifiquement sur la création de CV. • Nécessite des compétences numériques de base.



Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
La ressource a été choisie car elle répond à l'un des besoins les plus courants rapportés par les chercheurs d'emploi : la préparation d'un CV professionnel. Son accessibilité, sa simplicité et son applicabilité immédiate la rendent particulièrement pertinente pour les personnes défavorisées qui peuvent avoir un accès limité à un accompagnement professionnel personnalisé.	Cet outil renforce l'autogestion de carrière en permettant aux utilisateurs de développer et de maintenir un CV professionnel de manière autonome. Il favorise l'introspection sur les compétences, l'expérience et les réalisations tout en soutenant la participation active aux activités de recherche d'emploi. CV Maker complète les ressources axées sur l'auto-évaluation et la planification de carrière en fournissant un outil d'application pratique qui traduit les compétences et expériences identifiées dans un document de candidature professionnel.

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

L'exemple suivant est un scénario illustratif et n'est pas présenté comme un cas Access Career mis en œuvre ou évalué. Un participant participant à un programme de soutien à l'employabilité peut utiliser CV Maker pour élaborer un CV professionnel lors d'un atelier de recherche d'emploi ou d'une séance d'orientation individuelle. En partant des informations personnelles de base, l'utilisateur est guidé dans le processus de description de la formation, de l'expérience professionnelle et des compétences de manière structurée et professionnelle. Le CV complété peut ensuite être utilisé directement pour postuler à des postes vacants, des stages ou des opportunités de formation. La ressource aide donc à transformer les aspirations professionnelles en actions concrètes de candidature et aide les utilisateurs à devenir plus autonomes dans leurs activités de recherche d'emploi.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Affaire AccessCareer.

Facteurs de réussite : Accès gratuit et immédiat sans inscription Interface conviviale nécessitant uniquement des compétences numériques de base Résultats pratiques immédiatement utilisables pour les candidatures Soutien de la préparation autonome des candidatures Aide les utilisateurs à communiquer efficacement leurs compétences et expériences aux employeurs
Références complémentaires : Profil Europass ; CV Europass ; Portail EURES Mobilité Professionnelle ; Services de recherche d'emploi Adecco ; Ressources pour le développement de profils LinkedIn

Annexe III.2 Profil Europass

Partenaire contributeur : Adecco Formazione S.r.l. (Mylia)

Terrain	Informations
Ressource	Profil Europass
Fournisseur	Commission européenne
URL	https://europass.europa.eu/en/europass-tools/europass-profile
Pays / partenaire	Italie / Adecco Formazione S.r.l. (Mylia)
Langues	31 langues européennes
Statut de la mise à jour	Service en ligne continu
Format	Outil en ligne ; Outil d'auto-évaluation

Objectif et portée

Europass Profile est un outil en ligne multilingue gratuit développé par la Commission européenne pour aider les individus à identifier, enregistrer et gérer leurs compétences, qualifications, expériences professionnelles et réalisations dans un seul espace personnel. La plateforme soutient l'autogestion de carrière en permettant aux utilisateurs de construire une vue d'ensemble complète de leur parcours éducatif et professionnel et de mettre à jour continuellement leur profil à différentes étapes de la vie. L'outil favorise l'introspection et la conscience des compétences en aidant les utilisateurs à reconnaître les compétences acquises via l'éducation formelle, l'apprentissage non formel, les activités de bénévolat et les expériences professionnelles. De plus, Europass Profile soutient la planification de carrière en permettant aux utilisateurs de documenter leurs réalisations, d'identifier leurs points forts et d'explorer les opportunités futures d'éducation et d'emploi. En encourageant une approche structurée de la gestion des compétences et du développement de carrière, la ressource permet aux individus de prendre des décisions éclairées concernant leurs parcours d'apprentissage et d'emploi. Elle est particulièrement utile pour les personnes cherchant à améliorer leur employabilité, accroître leur conscience de soi et renforcer leur capacité à naviguer dans un marché du travail en évolution.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Chercheurs d'emploi ; Jeunes ; Chômeurs de longue durée ; Migrants ; Personnes en situation de handicap ; Adultes peu qualifiés ; Femmes retournant au travail ; NEET ; Autres groupes vulnérables ; Spécifier : Personnes cherchant un soutien pour identifier des compétences, planifier le développement de carrière et améliorer l'employabilité.	Inventaire des compétences ; Exploration de carrière ; Planification de carrière ; Recherche d'emploi ; Soutien aux candidatures ; Autonomisation et autonomisation

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Les bénéficiaires peuvent créer un compte Europass personnel et constituer progressivement un profil contenant des informations sur l'éducation, la formation, l'expérience professionnelle, les compétences linguistiques, les compétences numériques, les activités bénévoles et d'autres réalisations. La plateforme permet aux utilisateurs de stocker et d'organiser ces informations de manière structurée, les aidant à maintenir une vue d'ensemble actualisée de leurs compétences et de leur développement professionnel. Au fil du processus de complétion et de mise à jour de leur profil, les utilisateurs sont encouragés à réfléchir à leurs points forts, à identifier les compétences transférables et à reconnaître les compétences acquises aussi bien en contexte formel qu'informel. Ce processus contribue à une plus grande conscience de soi et à une confiance en soi, ce qui est particulièrement important pour les personnes défavorisées qui peuvent sous-estimer leurs compétences ou avoir des difficultés à exprimer leurs compétences. Le profil peut ensuite servir de base pour la planification de carrière future, les décisions sur les parcours d'apprentissage et la création de documents de candidature à un emploi.	Les conseillers en carrière, formateurs, travailleurs sociaux et conseillers en emploi peuvent intégrer Europass Profile dans des séances de conseil individuelles, des programmes d'employabilité et des ateliers d'orientation professionnelle. La plateforme fournit un cadre structuré pour soutenir les discussions autour de l'identification des compétences, des forces personnelles, des aspirations professionnelles et des opportunités de développement futur. Les praticiens peuvent utiliser le profil pour faciliter des exercices d'auto-évaluation, guider les bénéficiaires à travers des activités de cartographie des compétences et soutenir l'élaboration de plans de carrière personnalisés. La ressource est particulièrement utile lorsqu'on travaille avec des personnes ayant du mal à reconnaître ou communiquer leurs compétences, car elle aide à transformer les expériences en compétences identifiables et transférables. Europass Profile peut également être utilisé pour suivre les progrès dans le temps et aider les participants à se préparer à l'éducation, à la formation et à l'emploi.

Stade recommandé

Évaluation initiale ; Exploration de carrière ; Planification d'action ; Recherche d'emploi ; Gestion continue de carrière

Inclusion et accessibilité

Le profil Europass est particulièrement pertinent pour les personnes socialement défavorisées car il favorise la conscience de soi, l'autonomisation et la prise de décision éclairée de carrière. De nombreuses personnes vulnérables rencontrent des difficultés à reconnaître et communiquer leurs compétences, surtout lorsque ces compétences ont été acquises par un apprentissage informel, des expériences de bénévolat ou des parcours professionnels fragmentés. La ressource offre un environnement structuré qui permet aux utilisateurs d'identifier, de documenter et de mettre en avant leurs points forts. En encourageant la réflexion sur leurs expériences et leurs réalisations, la plateforme aide les individus à mieux comprendre leurs capacités et leurs opportunités de carrière potentielles. De plus, l'outil favorise l'autonomie et la participation active au développement de carrière. Les bénéficiaires sont encouragés à prendre en main leur parcours d'apprentissage et professionnel, augmentant ainsi la confiance et la motivation.

Conditions d'accès

Gratuit ☒ Oui ☐ Non Inscription requise ☒ Oui ☐ Non Compatible avec les mobiles ☒ Oui ☐ Non Accessible aux personnes en situation de handicap ☐ Oui ☒ Partiellement ☐ inconnu Disponible en plusieurs langues ☒ Oui ☐ Non Spécifier : La plateforme est disponible en 31 langues européennes et accessible via ordinateurs de bureau et mobiles. Les utilisateurs peuvent mettre à jour continuellement leur profil et stocker en toute sécurité des informations liées à leur apprentissage et à leurs expériences professionnelles.

Points forts	Limitations
- Libre et officiellement soutenue par la Commission européenne - Disponible en plusieurs langues - Soutient l'identification des compétences et l'introspection - Encourage la gestion de carrière tout au long de la vie - Connecte les utilisateurs à des opportunités d'apprentissage et d'emploi	- L'inscription est obligatoire - Des compétences numériques de base sont nécessaires pour créer et gérer un profil - Certaines fonctionnalités peuvent sembler complexes au départ pour des utilisateurs inexpérimentés



Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
Europass Profile a été sélectionné car il s'agit de l'un des outils gratuits d'autogestion de carrière les plus complets et largement reconnus actuellement disponibles en Europe. La plateforme soutient directement l'identification des compétences, la planification de carrière et le développement de l'employabilité, qui sont les objectifs fondamentaux d'ACCESS Career. Sa disponibilité multilingue et son accessibilité la rendent adaptée à un large éventail de bénéficiaires, y compris les personnes socialement défavorisées confrontées à des obstacles à l'emploi ou à l'éducation. La ressource favorise la conscience de soi, l'autonomie et la gestion proactive de carrière tout en fournissant des outils pratiques pouvant être utilisés à différentes étapes de l'apprentissage et de l'emploi.	Europass Profile contribue directement à l'autogestion de carrière en permettant aux utilisateurs d'identifier, d'organiser et de mettre à jour continuellement les informations concernant leurs compétences, qualifications et expériences professionnelles. La plateforme encourage la réflexion sur les points forts personnels, les aspirations professionnelles et les besoins d'apprentissage, aidant les utilisateurs à prendre des décisions éclairées concernant l'éducation, la formation et les opportunités d'emploi. En soutenant la documentation tout au long de la vie des compétences et des réalisations, la ressource renforce la capacité des bénéficiaires à gérer les transitions de carrière et à participer activement à leur développement professionnel. Europass Profile complète des ressources pratiques orientées vers l'emploi telles que CV Maker en se concentrant sur l'identification des compétences, l'auto-réflexion et la planification de carrière à long terme. Alors que CV Maker aide les utilisateurs à créer des documents de candidature, Europass Profile aide les utilisateurs à comprendre et documenter leurs compétences, fournissant la base sur laquelle s'appuyer efficacement pour les candidatures et décisions de carrière.

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

L'exemple suivant est un scénario illustratif et n'est pas présenté comme un cas de carrière ACCESS mis en œuvre ou évalué. Un adulte au chômage participant à un programme d'orientation professionnelle peut utiliser le profil Europass pour documenter l'éducation, la formation, l'expérience professionnelle, les compétences linguistiques, les compétences numériques et les activités bénévoles. Grâce à ce processus, la personne développe une vision plus claire de ses forces personnelles et identifie les compétences susceptibles d'être pertinentes pour de futures opportunités d'emploi. Le profil peut ensuite être utilisé pour préparer des CV, explorer des opportunités d'apprentissage et soutenir les activités de recherche d'emploi. La ressource contribue donc à une meilleure connaissance de soi, à une employabilité accrue et à la capacité de planification de carrière.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Affaire AccessCareer.

Facteurs de réussite : Favorise l'introspection et la sensibilisation aux compétences Encourage l'autonomie et l'autogestion de carrière
Disponible gratuitement en Europe Multilingue et largement reconnu Facilite la documentation à vie des compétences et des réalisations

Références complémentaires : CV Europass ; Portail EURES Mobilité Professionnelle ; Certifications numériques européennes pour l'apprentissage ; Créateur de CV Adecco ; Agenda européen des compétences

Annexe III.3 EURES - Services européens de l'emploi

Partenaire contributeur : Headway A.E.

Terrain	Informations
Ressource	EURES — Services européens de l'emploi
Fournisseur	Autorité européenne du travail et réseau européen des services de l'emploi
URL	https://eures.europa.eu/index_en
Pays / partenaire	Grèce / Headway A.E.
Langues	Plusieurs langues européennes
Statut de la mise à jour	Actuellement disponible et mis à jour en continu
Format	Ressource en ligne

Objectif et portée

EURES (European Employment Services) est un réseau européen gratuit de soutien à l'emploi et un portail en ligne conçu pour aider les chercheurs d'emploi à trouver des opportunités d'emploi et accéder à des informations et conseils liés au travail et à la vie en Europe. Le portail donne accès aux offres d'emploi, des informations sur les conditions du marché du travail, des informations spécifiques à chaque pays et des liens vers des services de soutien à l'emploi. Il met également en relation les utilisateurs avec des conseillers EURES et des journées européennes de l'emploi. La ressource est particulièrement pertinente pour l'autogestion de carrière car elle aide les individus à passer des intentions générales vers la recherche d'emploi concrète et les actions liées à l'emploi. Les utilisateurs peuvent explorer les offres d'emploi, comparer les opportunités entre pays et régions, identifier les compétences et qualifications demandées par les employeurs, et accéder à des informations importantes pour envisager un emploi dans un autre pays. EURES fournit également des conseils pratiques aux chercheurs d'emploi, incluant des conseils sur les CV, lettres de motivation, entretiens et les étapes de recherche d'emploi. Grâce à son réseau de conseillers et de services de soutien, il peut compléter la recherche d'emploi indépendante en ligne par l'accès à un accompagnement humain.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Préciser : Individus à la recherche d'opportunités d'emploi ou de formation en Europe, y compris ceux qui ont besoin d'aide pour identifier les postes vacants, comprendre les exigences du marché du travail, préparer des candidatures ou explorer des opportunités de mobilité.	Inventaire des compétences ; Exploration de carrière ; Planification de carrière ; Recherche d'emploi ; Soutien aux candidatures ; Autonomisation et autonomisation

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Les étapes suivantes illustrent une manière possible d'utiliser l'outil pour organiser et renforcer la recherche d'emploi : Accéder au portail EURES et se familiariser avec les services disponibles de recherche d'emploi et de soutien à l'emploi. Définir un objectif de recherche d'emploi, tel qu'une profession, un secteur, un lieu ou un type d'emploi préféré. Rechercher et filtrer les offres d'emploi selon des mots-clés pertinents, professions, pays, régions ou autres critères disponibles. Examiner les exigences de vacances, y compris les qualifications, l'expérience, les compétences linguistiques et autres compétences demandées par les employeurs. Comparer les opportunités et identifier les postes vacants réalistes et pertinents pour leurs compétences, intérêts et circonstances. Préparer ou adapter les documents de candidature, en utilisant les conseils disponibles pour les chercheurs d'emploi et, le cas échéant, des outils complémentaires tels qu'Europass. Explorer des informations sur les conditions de vie et de travail lors de l'envie d'un emploi dans un autre pays européen. Demander un soutien supplémentaire auprès d'un conseiller EURES ou d'un service d'emploi pertinent s'il a besoin d'orientation sur les candidatures, la mobilité, la reconnaissance des qualifications ou d'autres questions pratiques.	Les conseillers en carrière, conseillers en emploi, formateurs et travailleurs sociaux peuvent utiliser EURES comme ressource pratique lors des phases de recherche d'emploi et de candidature de l'orientation. Il peut être introduit après qu'un bénéficiaire a identifié une orientation générale de carrière ou complété une évaluation des compétences et des intérêts. Les praticiens peuvent aider les utilisateurs à définir des critères de recherche réalistes, à identifier des professions appropriées et à comprendre le langage utilisé dans les descriptions des postes vacants. Ils peuvent également utiliser des postes sélectionnés comme exemples lors des séances d'orientation pour aider les bénéficiaires à reconnaître les attentes de l'employeur et identifier les compétences ou qualifications qu'ils pourraient devoir développer. EURES peut soutenir la préparation des candidatures en aidant les utilisateurs à comprendre les exigences de certains postes et en les orientant vers des CV, lettres de motivation et conseils d'entretien pertinents. Il peut également être utilisé pour discuter de la mobilité professionnelle, y compris des informations pratiques sur les conditions de vie et de travail dans différents pays.

Inclusion et accessibilité

EURES est particulièrement utile pour les personnes socialement défavorisées car il offre un point d'entrée structuré et gratuit aux opportunités d'emploi et aux informations sur le marché du travail à travers l'Europe. Les personnes au chômage, ayant un accès limité à des réseaux professionnels, peu familières avec les systèmes de recrutement ou envisageant un emploi dans un autre pays peuvent bénéficier d'un accès à une plateforme reconnue de soutien à l'emploi plutôt que de se reposer uniquement sur des sources informelles. Le portail peut aider les utilisateurs à identifier les postes vacants, à comprendre les attentes des employeurs et à comparer les opportunités selon la profession, la localisation et d'autres critères. Cela peut permettre une prise de décision plus éclairée et réduire une partie de l'incertitude liée à la recherche d'emploi. Ses informations sur les conditions de vie et de travail sont également pertinentes pour les migrants et d'autres personnes envisageant la mobilité professionnelle, car elles peuvent les aider à comprendre les aspects pratiques du travail dans un autre pays.

Conditions d'accès

Gratuit ☒ Oui ☐ Non Inscription requise ☒ Oui ☐ Non Compatible ☐ mobile ☒ Oui ☐ Non Accessible aux personnes handicapées ☐ Oui ☐ Partiellement ☒ Inconnu Disponible en plusieurs langues ☒ Oui ☐ Non Le portail EURES est disponible en plusieurs langues européennes, dont le grec et l'anglais. Des fonctionnalités d'accessibilité sont proposées, mais la compatibilité de chaque fonction peut varier selon les besoins de l'utilisateur et le contenu spécifique consulté.

Points forts	Limitations
• Accès libre aux opportunités d'emploi : Offre une plateforme européenne reconnue pour rechercher des postes vacants et explorer des options d'emploi. • Couverture large du marché du travail : Soutient la recherche d'emploi dans les pays et régions européens participants. • Conseils pratiques en matière d'emploi : Inclut des informations et des conseils liés aux CV, candidatures, entretiens et conditions de travail. • Accès à un soutien humain : Met en relation les utilisateurs avec des conseillers EURES et d'autres services de soutien à l'emploi. • Utile pour la mobilité et l'inclusion : Fournit des informations pertinentes aux personnes envisageant un emploi dans un autre pays européen, y compris les migrants et les chercheurs d'emploi ayant un accès limité à d'autres réseaux d'emploi.	• Le portail peut être difficile à naviguer pour les utilisateurs ayant une faible maîtrise de la littératie numérique ou une expérience limitée en recherche d'emploi en ligne. • Les descriptions de postes vacants peuvent utiliser une terminologie professionnelle inconnue ou nécessiter des compétences linguistiques que certains utilisateurs ne possèdent pas encore. • La qualité et l'exhaustivité des informations sur les postes de travail dépendent des employeurs et des services d'emploi qui les fournissent. • EURES ne remplace pas le conseil professionnel personnalisé ni ne garantit l'emploi. • Certaines opportunités peuvent nécessiter des qualifications, une maîtrise des langues, de la mobilité ou d'autres conditions qui créent des obstacles pour les utilisateurs défavorisés. • Les utilisateurs peuvent avoir besoin d'un soutien supplémentaire pour adapter leurs CV et candidatures à des postes spécifiques disponibles.

Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
EURES a été choisi car il offre un lien direct et pratique entre l'autogestion de carrière et l'accès aux opportunités d'emploi. Alors que de nombreuses ressources de carrière se concentrent sur l'auto-évaluation, le développement des compétences ou la planification de carrière, EURES soutient l'étape suivante : identifier des opportunités réalistes, comprendre les exigences du marché du travail et prendre des mesures concrètes vers l'emploi. Son champ européen est particulièrement pertinent pour ACCESS Career, car le projet vise à aider les personnes socialement défavorisées à accéder à des opportunités d'apprentissage et d'emploi. Le portail offre une source reconnue de postes vacants et d'informations sur le marché du travail, tout en donnant accès à des services et conseillers de soutien à l'emploi. Cette combinaison d'utilisation indépendante en ligne et de conseils humains potentiels le rend adapté à un large éventail d'utilisateurs.	EURES contribue à l'autogestion de carrière en aidant les individus à jouer un rôle actif et informé dans leur recherche d'emploi. Plutôt que de se fier uniquement à des conseils généraux ou à des sources informelles, les utilisateurs peuvent définir des critères de recherche, explorer les postes vacants, comparer les opportunités et identifier les compétences, qualifications et expériences demandées par les employeurs. Cela soutient plusieurs dimensions de l'autogestion de carrière. Elle encourage l'exploration de carrière en exposant les utilisateurs à des professions, des secteurs et des contextes professionnels auxquels ils ne penseraient pas autrement. Elle soutient la planification de carrière en aidant les individus à identifier des étapes réalistes à suivre, telles que l'acquisition d'une qualification, l'amélioration d'une compétence linguistique ou l'adaptation de leurs documents de candidature. Elle renforce également les compétences en recherche d'emploi et en application grâce à des conseils pratiques et à l'accès à des services d'aide à l'emploi pertinents. Pour les personnes défavorisées, la ressource peut contribuer à l'autonomie en rendant les opportunités d'emploi plus visibles et en aidant les utilisateurs à comprendre comment les aborder.

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

Donner un exemple d'application pratique : Un conseiller en orientation travaillant avec un chercheur d'emploi ayant un accès limité aux réseaux d'emploi pourrait présenter EURES lors d'une séance d'orientation pour la recherche d'emploi. Après avoir discuté des intérêts, de l'expérience et des conditions de travail préférées du bénéficiaire, le conseiller pourrait l'aider à définir des critères de recherche appropriés et à identifier les postes vacants pertinents. Le bénéficiaire pourrait ensuite examiner certaines offres d'emploi, identifier les principales exigences et les comparer à ses propres compétences et expériences. Lorsque des lacunes sont identifiées, le conseiller pourrait aider le bénéficiaire à envisager des étapes réalistes à suivre, telles que des formations supplémentaires, le développement linguistique ou l'adaptation de ses documents de candidature.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Boëtier d'ACareer.

Facteurs de réussite : Identification claire des intérêts, compétences et objectifs professionnels du bénéficiaire avant la recherche. Soutien guidé dans l'interprétation des postes vacants et la compréhension des exigences de l'employeur. Utilisation de critères de recherche réalistes et de terminologie professionnelle pertinente. Lien entre l'analyse des postes vacants et la préparation pratique des candidatures. Soutien supplémentaire pour les utilisateurs confrontés à des barrières linguistiques, numériques, qualificatives ou de mobilité.

Références complémentaires : EURES — Chercheurs d'emploi ; EURES — Conseils et astuces pour les chercheurs d'emploi ; EURES — Services EURES ; EURES — Aide et soutien ; Profil Europass

Annexe III.4 Compétences - OVATE

Partenaire contributeur : Headway A.E.

Terrain	Informations
Ressource	Compétences - OVATE
Fournisseur	Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (Cedefop)
URL	https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/skills-online-vacancies
Pays / partenaire	Grèce / Headway A.E.
Langues	Anglais
Statut de la mise à jour	Actuellement disponible et continuellement mise à jour. Cedefop indique que les données sous-jacentes sur les annonces d'emploi en ligne sont régulièrement mises à jour.
Format	Ressource en ligne

Objectif et portée

Skills-OVATE (Skills Online Vacancy Analysis Tool for Europe) est un outil gratuit d'intelligence sur le marché du travail en ligne développé par Cedefop. Il analyse les informations issues des offres d'emploi en ligne afin de fournir des informations sur les compétences, professions et secteurs actuellement demandés par les employeurs sur les marchés du travail européens. L'outil permet aux utilisateurs d'explorer les tendances de la demande de compétences et de comparer les tendances entre pays, professions et secteurs. Pour l'autogestion de carrière, Skills-OVATE peut aider les individus à dépasser une compréhension générale de leurs intérêts et compétences pour obtenir une vision mieux informée de ce que recherchent actuellement les employeurs. Les utilisateurs peuvent explorer les compétences associées à certaines professions, identifier celles qui gagnent en importance dans la demande de main-d'œuvre et comparer les tendances entre pays. La ressource est particulièrement pertinente lors de l'exploration et de la planification de carrière. Elle peut aider les chercheurs d'emploi et les praticiens de l'orientation professionnelle à relier les intérêts individuels à des preuves sur la demande du marché du travail. Cela peut soutenir des décisions de carrière plus réalistes et identifier des domaines potentiels de développement ou de requalification. Skills-OVATE n'est pas conçu pour remplacer l'orientation professionnelle individuelle ni pour fournir des recommandations d'emploi personnalisées.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Préciser : Personnes socialement défavorisées qui explorent des options de carrière, envisagent de se requalifier ou de se perfectionner, ou qui cherchent à comprendre quelles professions et compétences sont actuellement recherchées sur les marchés du travail européens. Elle convient également particulièrement aux conseillers en carrière, conseillers en emploi et formateurs soutenant ces groupes.	Planification de carrière ; Sensibilisation au marché du travail et intelligence des compétences

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Un bénéficiaire peut utiliser Skills-OVATE pour relier ses intérêts professionnels et compétences existantes à la demande actuelle du marché du travail. Les étapes suivantes illustrent une manière possible d'utiliser l'outil dans le cadre d'un processus structuré d'exploration et de planification de carrière : commencez par un intérêt professionnel ou un domaine professionnel. L'utilisateur peut identifier une profession, un secteur ou un type de travail qu'il envisage. Explorer les professions et compétences pertinentes. L'outil peut être utilisé pour examiner les compétences associées aux professions et comprendre quelles compétences apparaissent dans les offres d'emploi en ligne. Sélectionnez un pays ou un marché du travail européen. Les utilisateurs peuvent explorer les différences entre pays et examiner où certaines professions ou compétences sont demandées. Comparez les besoins en compétences. Un utilisateur peut identifier des compétences récurrentes et se demander s'il les possède déjà, s'il doit les renforcer ou s'il bénéficierait d'acquérir des compétences supplémentaires. Identifier les besoins d'apprentissage. Lorsque l'utilisateur détecte un écart de compétences, cela peut servir de base à la discussion sur la formation, la requalification ou les opportunités d'apprentissage supplémentaire. Examiner les options de carrière.	Les conseillers en carrière, les conseillers en emploi et les formateurs peuvent utiliser Skills-OVATE comme complément fondé sur des preuves à l'orientation professionnelle individuelle. Il peut être introduit une fois qu'un bénéficiaire a identifié une ou plusieurs professions ou secteurs d'intérêt. Un praticien peut utiliser cet outil pour démontrer comment la demande du marché du travail se rapporte aux compétences requises pour des professions particulières. Par exemple, un conseiller pourrait choisir une profession discutée lors d'une séance d'orientation et examiner les compétences les plus fréquemment présentes dans les offres d'emploi en ligne pertinentes. Le bénéficiaire peut ensuite comparer ces exigences à ses compétences existantes. L'outil peut également soutenir les discussions sur le développement et la requalification. Lorsqu'une profession nécessite des compétences que le bénéficiaire ne possède pas actuellement, le praticien peut utiliser les résultats pour identifier des priorités d'apprentissage possibles et les connecter à des ressources de formation appropriées. Dans le cadre de l'orientation de groupe, Skills-OVATE pourrait servir de base à un exercice pratique d'exploration du marché du travail.

Inclusion et accessibilité

Skills-OVATE peut être particulièrement précieux pour les personnes socialement défavorisées, car l'accès à des informations fiables sur le marché du travail est un élément important pour une prise de décision professionnelle éclairée. Les personnes disposant de réseaux professionnels limités, d'une exposition antérieure limitée au marché du travail ou d'un accès limité à l'orientation professionnelle peuvent avoir du mal à comprendre quelles professions offrent des opportunités et quelles compétences valorisent actuellement les employeurs. Cet outil fournit une base de preuves au niveau européen qui peut aider à rendre les informations sur le marché du travail plus accessibles. Au lieu de se fier uniquement à des perceptions générales des emplois « en demande », les utilisateurs peuvent explorer des données sur les compétences et professions issues des offres d'emploi en ligne. Cela peut aider les bénéficiaires à identifier les opportunités émergentes, à reconnaître des compétences qui pourraient augmenter leur employabilité et à prendre des décisions plus éclairées concernant l'apprentissage et le développement de carrière. Cela est particulièrement pertinent pour les personnes envisageant un changement de carrière ou un retour au travail.

Conditions d'accès

Gratuit ☒ Oui ☐ Non Inscription requise ☐ Oui ☒ Non Accessible au mobile ☒ Oui ☐ Non Accessible aux personnes en situation de handicap ☐ Oui ☐ Partiellement ☒ Inconnu Disponible en plusieurs langues ☐ Oui ☒ Non L'outil est disponible en anglais. Sa principale valeur pour AccessCareer réside dans l'accès gratuit au marché du travail européen et à l'intelligence sur les compétences plutôt que dans une interface de conseil multilingue.

Points forts	Limitations
• Forte pertinence européenne : développée par le Cedefop et axée spécifiquement sur la demande du marché du travail européen. • Exploration de carrière fondée sur des preuves : utilise les informations issues des offres d'emploi en ligne pour identifier les compétences et la demande professionnelle. • Soutient une planification de carrière éclairée : aide les utilisateurs à relier les choix de carrière aux exigences actuelles du marché du travail. • Utile pour la mise en valeur et la reconversion des compétences : peut aider à identifier les lacunes de compétences et les priorités potentielles d'apprentissage. • Complète les autres ressources ACCESS Career : Ajoute une dimension d'intelligence du marché du travail différente des plateformes de formation, des classifications professionnelles et des portails de recherche d'emploi.	• L'outil est disponible en anglais, ce qui peut créer un obstacle pour les utilisateurs ayant une maîtrise limitée de l'anglais. • Les données du marché du travail peuvent être difficiles à interpréter sans orientation, en particulier pour les utilisateurs ayant une maîtrise limitée du numérique ou des données. • Les offres d'emploi en ligne ne représentent pas l'ensemble du marché du travail et peuvent contenir des biais ou des informations incomplètes. • La ressource ne fournit pas de recommandations d'emploi personnalisées ni de support direct à la candidature. • Certains termes professionnels et de compétences peuvent être inconnus des utilisateurs peu qualifiés. • Les résultats doivent être interprétés en parallèle avec d'autres sources du marché du travail et l'expertise des praticiens.

Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
Skills-OVATE a été sélectionné car il introduit une dimension distincte et complémentaire de l'autogestion de carrière à la collection de ressources ACCESS Career : comprendre la demande du marché du travail. Les ressources déjà incluses par les partenaires du consortium couvrent des domaines importants tels que le développement des compétences, la classification professionnelle et l'apprentissage lié à la carrière. Skills-OVATE complète ces ressources en aidant les utilisateurs à comprendre comment les compétences et les professions se rapportent à la demande réelle du marché du travail européen. Il crée donc un pont utile entre ce qu'un individu peut ou souhaite faire et ce que recherchent actuellement les employeurs. Son orientation européenne est particulièrement pertinente pour ACCESS Career. L'outil a été développé par Cedefop et analyse les offres d'emploi en ligne sur les marchés du travail européens, fournissant des informations sur les compétences, les professions et les secteurs.	Skills-OVATE contribue à l'autogestion de carrière en aidant les individus à prendre des décisions de carrière non seulement en fonction de leurs intérêts personnels et compétences existantes, mais aussi sur la compréhension des exigences actuelles du marché du travail. L'outil soutient l'exploration de carrière en permettant aux utilisateurs d'étudier les professions et secteurs et d'examiner les compétences qui leur sont associées. Cela peut aider les bénéficiaires à élargir leur conscience des parcours professionnels possibles et à identifier les professions correspondant à leurs compétences existantes. Cela soutient également la planification de carrière en rendant les lacunes de compétences plus visibles. Lorsque les utilisateurs comparent leurs compétences actuelles aux compétences requises dans une profession, ils peuvent identifier des domaines où un développement futur peut être utile. Cela peut fournir une base concrète pour fixer des objectifs d'apprentissage et planifier les prochaines étapes. Pour les personnes défavorisées, ce processus peut renforcer l'autonomie et la prise de décision éclairée.

Contribution des praticiens ou des parties prenantes

Les retours reçus des retours d'experts ont été sollicités auprès des parties prenantes concernées pour orientation professionnelle et soutien à l'emploi concernant l'utilité potentielle de Skills-OVATE pour l'exploration et la planification de carrière. Les retours indiquaient que l'outil pourrait être particulièrement utile pour aider les bénéficiaires à relier leurs intérêts professionnels à la demande actuelle du marché du travail et à identifier des compétences nécessitant un développement supplémentaire. En raison de la période estivale et de la disponibilité limitée des parties prenantes concernées, les retours recueillis à ce stade étaient limités en portée. Améliorations ou adaptations suggérées : Pour une utilisation efficace auprès des personnes socialement défavorisées, Skills-OVATE bénéficierait d'une introduction par des activités d'exploration du marché du travail guidées et simplifiées, plutôt que d'attendre que les utilisateurs interprètent les données de manière autonome.

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

Donnez un exemple d'application pratique : un conseiller en orientation soutient un adulte au chômage qui envisage un changement de profession mais ne sait pas quelle orientation professionnelle offrirait des opportunités réalistes. Lors d'une séance d'orientation, le conseiller identifie deux ou trois professions correspondant aux intérêts et à l'expérience existante du bénéficiaire. À l'aide de Skills-OVATE, le conseiller et le bénéficiaire explorent les compétences associées à ces professions et examinent les tendances actuelles de la demande. Ils identifient plusieurs compétences communes à tous les métiers et les comparent aux compétences existantes du bénéficiaire. L'exercice met en lumière à la fois des compétences transférables et des compétences nécessitant un développement supplémentaire. Le conseiller utilise ensuite ces résultats pour soutenir un plan d'action, identifier des opportunités d'apprentissage pertinentes et définir une profession cible réaliste.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Affaire AccessCareer.

Facteurs de réussite : Partez des intérêts, de l'expérience ou des objectifs de carrière du bénéficiaire. Utilisez l'outil avec un praticien lorsque les utilisateurs ont une maîtrise limitée du numérique ou des données. Concentrez-vous sur un petit nombre de professions pertinentes plutôt que de présenter un excès d'informations. Traduisez les résultats du marché du travail en actions concrètes d'apprentissage ou de planification de carrière. Combinez Skills-OVATE avec d'autres ressources et des informations actuelles du marché du travail plutôt que de le considérer comme une source autonome.

Références complémentaires : Cedefop Skills-OVATE ; Cedefop – Tendances des compétences ; ESCO – Compétences, qualifications et professions européennes ; EURES – Services européens de l'emploi ; IBM SkillsBuild

Annexe III.5 Académie de l'UE

Partenaire contributeur : KMOP Policy Center

Terrain	Informations
Ressource	Académie de l'UE
Fournisseur	Commission européenne – Centre conjoint de recherche (JRC)
URL	https://academy.europa.eu/
Pays / partenaire	Belgique / KMOP Policy Center
Langues	36 langues disponibles, y compris des langues non européennes.
Statut de la mise à jour	Lancé en 2020, mises à jour régulières (les plus récentes sont en 2023)
Format	Site web ; Outil en ligne ; Vidéo ; Module d'apprentissage en ligne

Objectif et portée

L'Académie de l'UE est une plateforme d'apprentissage en ligne gratuite développée par le Centre de Recherche conjoint de la Commission européenne, proposant des cours courts et auto-rythmés sur des sujets directement liés à l'employabilité, incluant un large éventail de thèmes pertinents (cours de langues, littératie financière, entrepreneuriat, compétences numériques...). Son objectif principal est de rendre les connaissances européennes pertinentes pour les politiques accessibles au grand public, à travers un environnement d'apprentissage moderne, engageant et multilingue. Les cours combinent vidéos, lectures, exercices interactifs et quiz, permettant aux apprenants de progresser à leur propre rythme sans qualification préalable. À l'obtention de leurs diplômes, de nombreux cours délivrent des certificats ou des certifications numériques, lorsque cela est disponible, ou des certificats, que les apprenants peuvent ajouter à un profil Europass et partager avec leurs employeurs. Pour l'autogestion de carrière, la plateforme fonctionne comme un outil de développement de compétences à faible barrière : elle permet aux personnes socialement défavorisées de développer des compétences concrètes et vérifiables et de la confiance dans les domaines dont les employeurs ont de plus en plus besoin, tout en offrant aux praticiens une ressource gratuite et prête à recommander dans le cadre de plans d'orientation ou de formation.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Chercheurs d'emploi ; Jeunes ; Chômeurs de longue durée ; Migrants ; Personnes en situation de handicap ; Adultes peu qualifiés ; Femmes retournant au travail ; NEET	Inventaire des compétences ; Planification de carrière ; Littératie numérique ; Compétences de vie ; Éducation financière ; Autonomie et autonomisation

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Une personne socialement défavorisée peut accéder gratuitement à EU Academy en créant un compte de connexion EU avec une seule adresse e-mail, sans frais ni preuve de qualification. Une fois inscrit, l'utilisateur parcourt le catalogue des cours par sujet (par exemple Compétences Numériques, Entrepreneuriat, Transition Verte, Employabilité) et s'inscrit à un cours correspondant à ses centres d'intérêt ou à une lacune identifiée lors d'une séance d'orientation. Les cours sont à rythme autonome, permettant aux apprenants de suivre de courts modules de 30 à 60 minutes dès qu'ils ont le temps et l'accès à Internet, ce qui est particulièrement utile pour les personnes qui jonglent avec l'accompagnement, le travail à temps partiel ou des emplois du temps instables. Les progrès sont sauvegardés automatiquement, et la plupart des cours incluent de courts quiz pour évaluer leur propre compréhension au fur et à mesure. À l'obtention, la plateforme délivre un certificat ou badge numérique, que l'apprenant peut télécharger ou lier directement à un profil Europass, lui fournissant des preuves concrètes et partageables à inclure dans des candidatures ou à discuter lors d'entretiens. Parce que la plateforme est gratuite et ne nécessite qu'un navigateur et une connexion internet, elle supprime les barrières financières et techniques courantes.	Les professionnels de carrière peuvent utiliser EU Academy comme ressource de référence gratuite pour combler des lacunes spécifiques identifiées lors d'une évaluation initiale, par exemple en recommandant un cours de compétences numériques à un bénéficiaire manquant de connaissances informatiques de base, ou un cours d'entrepreneuriat à quelqu'un envisageant un travail indépendant. Comme l'achèvement produit un certificat vérifiable, les praticiens peuvent le considérer comme une « victoire rapide » structurée entre les séances d'orientation, donnant aux bénéficiaires une tâche concrète et un résultat concret à examiner ensemble, ce qui aide à développer la motivation, en particulier pour les personnes depuis longtemps hors de l'éducation ou de l'emploi. Les formateurs et travailleurs sociaux animant des sessions de groupe peuvent projeter un cours pendant un atelier et le parcourir collectivement, en prenant le temps de relier le contenu à la situation des participants. Puisque les certificats sont liés à Europass, les praticiens peuvent intégrer la plateforme dans un flux de travail de planification de carrière plus large incluant également la construction de profil et l'appariement d'emplois.

Stade recommandé

Exploration de carrière ; Planification d'action ; Gestion continue de carrière

Inclusion et accessibilité

EU Academy est particulièrement pertinent pour les personnes socialement défavorisées car elle élimine plusieurs des obstacles les plus courants au développement des compétences : le coût, les exigences d'admission et l'accès géographique. Contrairement à de nombreuses plateformes privées d'apprentissage en ligne, EU Academy est entièrement gratuite, ce qui est directement important pour les adultes au chômage, les NEET et les personnes à faibles revenus qui ne peuvent pas se permettre des cours ou certifications rémunérés. Le format à rythme autonome prend en compte des emplois du temps irréguliers, des responsabilités de soins ou des contraintes sanitaires, car il n'y a pas d'horaires de cours fixes. Pour les migrants et réfugiés, la disponibilité dans plusieurs langues de l'UE peut soutenir à la fois le développement des compétences et l'exposition à une nouvelle langue d'emploi. Pour les adultes peu qualifiés ou les personnes ayant de longues périodes d'interruption d'emploi, la plateforme offre un point d'entrée accessible pour acquérir des diplômes récents, vérifiables et reconnus par l'UE, sans s'inscrire à une formation formelle plus longue.

Conditions d'accès

Gratuit ☒ Oui ☐ Non Inscription requise ☒ Oui ☐ Non Compatible mobile ☒ Oui ☐ Non Accessible aux personnes handicapées ☐ Oui ☒ Partiellement ☐ inconnu Disponible en plusieurs langues ☒ Oui ☐ Non Spécifier : 36 langues disponibles

Points forts	Limitations
- Libre et officiellement soutenue par la Commission européenne - Disponible en plusieurs langues - Auto-rythmé et flexible, adapté à des emplois du temps irréguliers - Délivre des certificats ou des accréditations numériques, lorsque disponibles/certificats liés à Europass - Aborde des sujets pratiques et pertinents pour l'employabilité (compétences numériques, entrepreneuriat, transition verte)	Nécessite une connexion internet stable et une maîtrise numérique de base pour s'inscrire et naviguer ; l'accessibilité des sites web pour les personnes en situation de handicap n'est que partiellement conforme aux normes européennes et a été testée pour la dernière fois en 2023 ; la profondeur et la qualité des cours peuvent varier selon les sujets ; le contenu est principalement basé sur le texte et la vidéo, ce qui peut ne pas convenir à tous les styles d'apprentissage ; la disponibilité des cours peut évoluer avec le temps, nécessitant des vérifications périodiques.

Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
De nombreux bénéficiaires des groupes ciblés ACCESS Career ne peuvent pas se permettre des cours en ligne payants et peuvent manquer de confiance ou de qualifications préalables pour s'inscrire à une formation formelle. L'Académie de l'UE élimine ces obstacles grâce à des cours gratuits, à rythme autonome, développés directement par la Commission européenne, sans exigences d'entrée et avec des certifications numériques officielles à la fin de la compétition. Elle complète également les ressources axées sur la recherche d'emploi ou la préparation de CV en abordant une étape antérieure du parcours professionnel : développer les compétences qui rendent une personne prête à l'emploi dès le départ. Sa disponibilité multilingue et sa faible barrière technique à l'entrée (il suffit d'un navigateur et d'une adresse e-mail) renforcent encore sa pertinence pour les migrants, les adultes peu qualifiés et d'autres groupes à ressources limitées.	EU Academy contribue à l'autogestion de carrière en permettant aux individus d'identifier et de combler leurs propres lacunes de compétences. Plutôt que de dépendre uniquement d'un praticien, les bénéficiaires peuvent parcourir le catalogue, choisir des sujets alignés avec leurs propres objectifs et progresser à leur propre rythme, développant les habitudes d'apprentissage autonomes essentielles à une gestion durable de carrière. Suivre des cours et obtenir des certifications numériques soutient également l'auto-efficacité et la motivation des personnes ayant un historique professionnel limité ou interrompu, en fournissant des preuves visibles et reconnues par l'UE de leur progression. Parce que les certificats sont liés à Europass, la plateforme encourage les bénéficiaires à documenter activement et à mettre à jour leurs compétences et réalisations au fil du temps, renforçant l'autogestion de carrière comme un processus itératif et continu. EU Academy complète les ressources de recherche d'emploi ou de mobilité (telles que EURES ou Europass) en abordant une étape antérieure du parcours professionnel : développer les compétences et qualifications sous-jacentes qui rendent le bénéficiaire compétitif.

Contribution des praticiens ou des parties prenantes

Retour reçu de l'expert L'expert a indiqué qu'il s'agissait d'un excellent outil à utiliser indépendamment par les chercheurs d'emploi. Dans leur contexte, il était particulièrement utilisé par les entrepreneurs sociaux et s'est avéré être une excellente ressource multifacette pour acquérir rapidement des compétences linguistiques et pratiques. Améliorations ou adaptations suggérées :

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

L'exemple suivant est un scénario illustratif et n'est pas présenté comme un cas AccessCareer mis en œuvre ou évalué. Un conseiller en orientation travaillant avec un adulte au chômage de longue date ciblant un poste administratif identifie un manque de confiance numérique comme un obstacle lors d'une première séance. Le conseiller recommande un cours pertinent de compétences numériques de l'Académie de l'UE, que le bénéficiaire suit de manière autonome sur deux semaines à son propre rythme, en utilisant un ordinateur de bibliothèque publique. Lors de la séance suivante, le conseiller examine le certificat numérique avec le bénéficiaire, discute de la manière de référencer la nouvelle compétence dans un CV ou un entretien, et aide à l'ajouter à son profil Europass, lui offrant ainsi une réussite concrète à souligner malgré une longue période d'interruption d'emploi.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Affaire AccessCareer.

Facteurs de réussite : Le succès dépend du fait que le praticien relie clairement le cours à l'objectif spécifique du bénéficiaire plutôt que de le présenter comme une tâche générique ; de fournir un soutien numérique de base à ceux qui ne connaissent pas les plateformes en ligne ; et de faire un suivi après l'achèvement pour renforcer la réussite et la relier aux prochaines étapes.

Cadre universel de développement de compétences annexe III.6

Partenaire contributeur : KMOP Policy Center

Terrain	Informations
Ressource	Cadre universel de développement de compétences
Fournisseur	Partenariat Skills Builder, développé avec des employeurs, des enseignants et des universitaires
URL	https://www.skillsbuilder.org/
Pays / partenaire	Belgique / KMOP Policy Center
Langues	Principalement en anglais. Un outil de traduction automatique intégré peut prendre en charge d'autres langues ; la qualité de la traduction peut varier.
Statut de la mise à jour	Initialement développé en 2008 ; mis à jour le plus récemment sous le nom « Universal Framework 2.0 » (2025)
Format	Guide ; Manuel ; Module d'apprentissage en ligne ; Outil d'auto-évaluation

Objectif et portée

Le Skills Builder Universal Framework est un cadre libre et open source qui décompose huit compétences transférables essentielles — écoute, prise de parole, résolution de problèmes, créativité, rester positif, viser haut, leadership et travail d'équipe — en une séquence d'étapes mesurables, du débutant absolu jusqu'à la maîtrise. Son objectif principal est de fournir un langage commun et pratique pour identifier, enseigner et mesurer les compétences transférables qui comptent dans l'éducation, l'emploi et la vie quotidienne. Les individus ou praticiens peuvent utiliser l'outil d'auto-évaluation gratuit associé, Skills Builder Benchmark, pour générer un profil de compétences personnelles, puis utiliser des kits d'outils structurés et des activités pour développer des compétences spécifiques étape par étape. Pour l'autogestion de carrière, il offre une méthode crédible et fondée sur la recherche pour comprendre son niveau actuel en compétences interpersonnelles essentielles, associée à des étapes concrètes et concrètes et concrètes, plutôt qu'une étiquette de compétences vague ou générique.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Chercheurs d'emploi ; Jeunes ; Chômeurs de longue durée ; Migrants ; Personnes en situation de handicap ; Adultes peu qualifiés ; Femmes retournant au travail ; NEET	Inventaire des compétences ; Planification de carrière ; Compétences de vie ; Autonomie et autonomisation

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Un bénéficiaire peut commencer par suivre l'auto-évaluation gratuite Skills Builder Benchmark, qui pose des questions sur la façon dont il aborde actuellement les situations liées à chacune des huit compétences essentielles et génère un profil personnel montrant son étape actuelle (1 à 16) dans chaque domaine. Ensuite, la personne peut choisir une ou deux compétences à suivre en fonction de ses propres objectifs, par exemple « Rester positif » si le refus de recherche d'emploi est décourageant, ou « Travail d'équipe » si elle se prépare à entrer dans un nouvel entreprise. En utilisant les descriptions d'étapes et activités disponibles librement, le bénéficiaire pratique des actions concrètes et petites liées à son étape actuelle et travaille vers la suivante. Comme les progrès sont divisés en petites étapes visibles plutôt qu'en un seul jugement avant/après, les bénéficiaires ayant très peu d'expérience professionnelle ou de confiance peuvent voir rapidement des progrès mesurables, ce qui peut être motivant. Le cadre peut être révisé périodiquement pour réévaluer les progrès, en faisant un outil d'autogestion continue plutôt qu'un test ponctuel. Cela fonctionne mieux lorsque le bénéficiaire reçoit aussi un retour extérieur, car la perception de soi de compétences comme le leadership ou la communication peut être difficile à juger seule.	Les conseillers en carrière, formateurs et conseillers en emploi peuvent utiliser les résultats de Benchmark comme base structurée pour une conversation de coaching, aidant un bénéficiaire à passer d'une définition vague des compétences individuelles à une étape spécifique et abordable au sein d'une compétence nommée. Les praticiens peuvent sélectionner des activités et des kits d'outils pertinents pour mener des séances individuelles ou de groupe ciblant un écart de compétences particulier, en suivant les progrès au fil du temps en utilisant le même langage basé sur des étapes, ce qui est utile pour démontrer des résultats concrets dans un programme d'orientation. Parce que le cadre est gratuit et open source pour un usage non commercial, les praticiens des ONG, des services publics d'emploi ou des organisations communautaires peuvent adapter les documents dans leurs propres activités d'orientation sans frais de licence, à condition que le cadre lui-même ne soit pas modifié et soit correctement attribué.

Stade recommandé

Évaluation initiale ; Planification d'action ; Gestion continue de carrière

Inclusion et accessibilité

Ce cadre est particulièrement pertinent pour les personnes socialement défavorisées car les compétences transversales transférables comme la communication ou le travail d'équipe sont fréquemment citées par les employeurs comme des obstacles à l'embauche de personnes ayant de longues périodes d'emploi, un niveau d'éducation formel limité ou des parcours professionnels non traditionnels, mais ces compétences sont rarement évaluées ou développées de manière structurée. En décomposant chaque compétence en petites étapes séquentielles, le cadre permet aux individus, partant d'un niveau très basique, sans expérience professionnelle préalable ou réintégrant le marché du travail après une longue absence, de voir des progrès concrets et réalisables plutôt que de faire face à un jugement intimidant et tout ou rien de leurs capacités. Cela est particulièrement précieux pour les NEET et les adultes au chômage de longue durée, qui peuvent avoir intériorisé des croyances négatives sur leurs propres capacités. Le développement du cadre a spécifiquement inclus des contributions sur l'inclusion des personnes handicapées et neurodivergentes, augmentant son adéquation par rapport à des évaluations plus génériques basées sur la personnalité.

Conditions d'accès

Gratuit ☒ Oui ☐ Non Inscription requise ☒ Oui ☐ Non Compatible ☐ mobile ☒ Oui ☐ Non Accessible aux personnes handicapées ☐ Oui ☐ Partiellement ☒ Inconnu Disponible en plusieurs langues ☒ Oui ☐ Non

Points forts	Limitations
• Gratuit, open source et soutenu par la recherche • Applicable dans tous les contextes éducatifs, professionnels et à impact social • Décompose les compétences en petites étapes mesurables, adaptées aux débutants absolus • Développé avec des contributions dédiées à l'inclusion, la neurodivergence et le handicap • Utilisé par plus de 950 organisations partenaires selon le développeur, indiquant une large adoption pratique	• Il fonctionne comme un document/boîte à outils plutôt que comme une plateforme en ligne entièrement interactive, donc bien l'appliquer nécessite généralement un facilitateur ou une structure autonome plutôt qu'un auto-service entièrement autonome ; il est sous licence non commerciale, sans dérivés, limitant l'adaptation ; aucune déclaration officielle de conformité à l'accessibilité web n'a été identifiée ; il a été initialement développé au Royaume-Uni et est principalement disponible en anglais ; et il fonctionne mieux avec un coaching guidé ou un retour d'information plutôt que comme une auto-évaluation entièrement indépendante, car il peut être difficile d'évaluer seul l'auto-perception des compétences relationnelles.

Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
Le Skills Builder Universal Framework a été choisi car il comble un vide laissé par des ressources plus orientées vers la recherche d'emploi ou la formation technique : il offre une manière structurée et fondée sur des preuves pour évaluer et développer les compétences transversales transférables qui déterminent souvent si les personnes socialement défavorisées peuvent obtenir et maintenir un emploi, même une fois que les compétences techniques ou les qualifications sont en place. Contrairement aux quiz génériques de personnalité, il décompose les compétences en petites étapes concrètes et mesurables, rendant les progrès visibles et réalisables même pour les bénéficiaires à partir d'un niveau très basique ou avec peu de confiance.	Le cadre soutient directement l'autogestion de carrière en fournissant aux individus un langage et une méthode concrets et structurés pour comprendre où ils se situent actuellement dans les compétences transférables essentielles et à quoi ressemble une prochaine étape réaliste, plutôt qu'une aspiration vague à « améliorer les compétences relationnelles ». Parce que l'auto-évaluation peut être réalisée de manière indépendante et revue au fil du temps, les bénéficiaires peuvent suivre leurs propres progrès et en prendre en charge leur développement, renforçant ainsi la pertinence continue et autodirigée de l'autogestion de carrière. La structure par étapes soutient également la fixation d'objectifs et la planification d'action, puisque bénéficiaire et praticien peuvent s'accorder sur une étape suivante spécifique et réalisable dans un domaine de compétence plutôt que sur un objectif de développement large et difficile à mesurer. Le cadre complète Europass Profile en ajoutant un focus structuré sur les compétences transférables, et complète EU Academy et IBM SkillsBuild en abordant les compétences essentielles aux côtés de l'apprentissage technique et numérique.

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

L'exemple suivant est un scénario illustratif et n'est pas présenté comme un cas ACCESS Career mis en œuvre ou évalué. Un formateur travaillant avec un groupe de NEET préparant leur premier stage ouvre une session en demandant à chaque participant de compléter le Skill Builder Benchmark pour identifier son étape actuelle dans chacune des huit compétences essentielles. Le groupe se concentre sur le « travail d'équipe » et le « maintien de la positivité », deux compétences souvent identifiées comme faibles dans le groupe, utilisant des activités structurées issues des kits à outils du cadre pour pratiquer des comportements spécifiques adaptés aux étapes, comme contribuer de manière constructive à une tâche en petit groupe. Au fil de plusieurs séances, le formateur revisite le benchmark pour montrer aux participants des progrès concrets d'une étape à l'autre, utilisant ces progrès visibles pour renforcer la confiance avant leur placement.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Affaire AccessCareer.

Facteurs de réussite : Le succès dépend de l'association de l'auto-évaluation avec un suivi guidé, car les participants peuvent avoir du mal à juger précisément leurs compétences interpersonnelles sans retour ; en se concentrant sur une ou deux compétences à la fois plutôt que sur les huit en même temps ; et en utilisant le langage concret des étapes du cadre de manière cohérente sur les sessions afin que les progrès paraissent tangibles et spécifiques plutôt que abstraits.

Annexe III.7 IBM SkillsBuild

Partenaire contributeur : The Learning Edge Ventures LTD

Terrain	Informations
Ressource	IBM SKILLSBUILD
Fournisseur	IBM
URL	https://skillsbuild.org/adult-learners
Pays / partenaire	Chypre / The Learning Edge Ventures LTD
Langues	Plusieurs langues ; la disponibilité varie selon le contenu et le cours. L'anglais est disponible.
Statut de la mise à jour	Plateforme en ligne mise à jour continue
Format	Ressource en ligne

Objectif et portée

IBM SkillsBuild est une plateforme d'apprentissage en ligne gratuite conçue pour aider les adultes à développer des compétences pratiques pertinentes pour l'emploi, le développement de carrière et l'évolution du marché du travail. La plateforme offre des opportunités d'apprentissage structurées dans des domaines tels que l'intelligence artificielle, la cybersécurité, les données, les technologies numériques et les compétences professionnelles ou professionnelles. La ressource est particulièrement pertinente pour les personnes cherchant un emploi, envisageant une transition de carrière ou souhaitant renforcer leurs compétences existantes. Les apprenants peuvent choisir des cours et des parcours d'apprentissage en fonction de leurs intérêts et besoins en développement professionnel, et progresser dans le contenu à leur propre rythme. Des expériences d'apprentissage sélectionnées peuvent également permettre aux apprenants de démontrer les connaissances et compétences acquises. D'un point de vue autogestion de carrière, IBM SkillsBuild peut aider les individus à assumer une plus grande responsabilité dans leur développement professionnel en identifiant les domaines nécessitant un apprentissage supplémentaire et en accédant à des opportunités de formation pertinentes. Les praticiens de carrière peuvent également utiliser la plateforme comme ressource complémentaire pour soutenir les bénéficiaires afin d'élaborer des plans d'apprentissage et d'action de carrière réalistes.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Chercheurs d'emploi ; Jeunes ; Chômeurs de longue durée ; Migrants ; Personnes en situation de handicap ; Adultes peu qualifiés ; Femmes retournant au travail ; NEET	Inventaire des compétences ; Exploration de carrière ; Alphabétisation en planification de carrière ; Gestion de la présence en ligne ; Agence et autonomisation

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Les bénéficiaires peuvent utiliser IBM SkillsBuild comme ressource d'apprentissage autonome pour renforcer leurs compétences susceptibles d'améliorer leur employabilité et soutenir leur développement professionnel. Un utilisateur peut d'abord accéder à la plateforme et explorer les opportunités d'apprentissage disponibles pour les apprenants adultes. En fonction de ses intérêts professionnels, de son expérience antérieure et de ses besoins de développement identifiés, il peut choisir un parcours d'apprentissage ou un cours individuel pertinent. Par exemple, un adulte au chômage souhaitant améliorer ses compétences numériques pourrait choisir des contenus d'introduction liés aux technologies numériques, à l'intelligence artificielle ou aux données. Une personne envisageant une transition de carrière pourrait explorer des opportunités d'apprentissage liées à un domaine professionnel émergent et les utiliser pour développer des connaissances pertinentes avant de suivre une formation plus avancée. Les utilisateurs peuvent réaliser les activités d'apprentissage à leur propre rythme, permettant d'intégrer la ressource à d'autres responsabilités. Lorsque disponibles, les certifications numériques peuvent fournir des preuves supplémentaires d'apprentissage et soutenir les discussions avec des conseillers en orientation ou des employeurs potentiels.	Les conseillers en orientation, formateurs, travailleurs sociaux et conseillers en emploi peuvent utiliser IBM SkillsBuild comme ressource d'apprentissage complémentaire au sein d'activités d'orientation professionnelle individuelles ou collectives. Un praticien pourrait initialement travailler avec un bénéficiaire pour identifier les objectifs de carrière et les éventuelles lacunes de compétences. Sur la base de cette discussion, le praticien peut aider le bénéficiaire à identifier les opportunités d'apprentissage SkillsBuild appropriées et à les intégrer dans un plan d'action individuel pour le développement de carrière ou l'employabilité. La plateforme peut être particulièrement utile lorsqu'un bénéficiaire doit développer des compétences numériques ou professionnelles avant de progresser vers un objectif professionnel particulier. Plutôt que de simplement recommander à un individu « d'améliorer ses compétences numériques », le praticien peut orienter le bénéficiaire vers une opportunité d'apprentissage concrète, structurée et gratuite.

Inclusion et accessibilité

IBM SkillsBuild peut être particulièrement pertinent pour les personnes socialement défavorisées car un accès limité à la formation et aux opportunités de développement des compétences peut créer des obstacles supplémentaires à l'emploi et à la progression de carrière. Offrir un accès gratuit à un apprentissage en ligne structuré réduit la barrière financière directe liée à la participation à des activités de développement professionnel. La plateforme peut soutenir les adultes au chômage, les personnes peu qualifiées, les personnes retrouvant un emploi et les personnes envisageant un changement de carrière en leur permettant de développer des connaissances et des compétences liées aux besoins actuels du marché du travail. Son format à rythme autonome peut également bénéficier aux apprenants ayant des responsabilités de soin, des obligations professionnelles ou d'autres circonstances rendant la participation à des formations à horaires fixes difficile. La ressource est particulièrement précieuse en ce qui concerne la compétence numérique.

Conditions d'accès

Gratuit ☒ Oui ☐ Non Inscription requise ☒ Oui ☐ Non Compatible ☐ mobile Oui ☐ Non Accessible aux personnes handicapées ☐ Oui ☐ Partiellement ☐ inconnu Disponible en plusieurs langues ☒ Oui ☐ Non 20+ langues, la disponibilité varie selon le cours.

Points forts	Limitations
• Accès gratuit à des opportunités d'apprentissage pertinentes pour la carrière. • Un fort accent sur les compétences numériques et professionnelles pertinentes pour l'emploi contemporain. • L'apprentissage à l'auto-rythme permet une flexibilité aux apprenants adultes. • Le contenu est fourni par une organisation établie de développement technologique et de compétences. • Les parcours d'apprentissage sélectionnés offrent des opportunités d'obtention de diplômes numériques.	• Les limitations potentielles incluent la nécessité d'un accès à Internet et d'un appareil numérique adapté, ainsi qu'un niveau de base de littératie numérique pour naviguer de manière autonome sur une plateforme d'apprentissage en ligne. L'inscription est requise pour une expérience d'apprentissage complète et pour suivre les progrès ou obtenir des diplômes. • Tout le contenu n'est pas disponible dans toutes les langues, et la disponibilité en grec peut être limitée. Certains bénéficiaires socialement défavorisés peuvent donc avoir besoin d'un soutien linguistique. • La plateforme met également l'accent de manière substantielle sur les compétences numériques et liées à la technologie. Elle doit donc être considérée comme une ressource complémentaire d'autogestion de carrière plutôt qu'une plateforme complète d'orientation professionnelle. Les utilisateurs ayant une confiance limitée, une faible alphabétisation ou peu d'expérience en apprentissage indépendant en ligne peuvent bénéficier d'un soutien initial des praticiens.

Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
IBM SkillsBuild a été choisi car il offre des opportunités gratuites et structurées aux adultes pour développer des compétences pertinentes à l'employabilité et à l'évolution des exigences du marché du travail. Cela s'inscrit dans l'objectif d'ACCESS Career de renforcer l'autogestion de carrière chez les personnes socialement défavorisées et de soutenir leur capacité à accéder à des opportunités d'apprentissage et d'emploi. Cette ressource est particulièrement pertinente car l'autogestion de carrière nécessite non seulement d'identifier des objectifs professionnels, mais aussi de reconnaître et de combler les lacunes de compétences. SkillsBuild offre un mécanisme pratique permettant aux bénéficiaires d'agir sur un besoin de développement identifié en accédant à un apprentissage structuré sans coût financier direct. La plateforme peut également compléter le travail des praticiens de carrière.	IBM SkillsBuild contribue à l'autogestion de carrière en permettant aux individus de prendre des mesures actives vers le développement de compétences pertinentes pour leurs objectifs professionnels. Une fois qu'un bénéficiaire a identifié une lacune de compétences ou un domaine de développement professionnel, la plateforme offre des opportunités d'apprentissage accessibles par lesquelles il peut commencer à répondre à ce besoin. Cela favorise une progression de la réflexion de carrière vers l'action. Plutôt que la planification de carrière reste limitée à l'identification des professions ou objectifs d'emploi, les utilisateurs peuvent entreprendre des activités d'apprentissage concrètes qui renforcent leur préparation aux opportunités futures. L'apprentissage à leur rythme autonome peut également encourager l'autonomie et la responsabilité personnelle. Les utilisateurs décident quelles opportunités d'apprentissage sont pertinentes, gèrent leur progression et peuvent continuer à développer leurs compétences au fur et à mesure que leurs besoins professionnels évoluent.

Contribution des praticiens ou des parties prenantes

Les retours reçus de l'expert IBM SkillsBuild ont été considérés comme une ressource complémentaire utile pour soutenir les chercheurs d'emploi et les adultes qui doivent renforcer leurs compétences numériques et professionnelles. Son format gratuit et à rythme autonome a été perçu positivement, en particulier pour les personnes qui n'ont pas un accès facile à des opportunités de formation rémunérées. La ressource pourrait être intégrée à l'orientation professionnelle en identifiant les besoins de développement des compétences du bénéficiaire et en recommandant des activités d'apprentissage pertinentes dans le cadre d'un plan d'action individuel. Cependant, certains utilisateurs défavorisés peuvent avoir besoin d'un accompagnement initial pour naviguer sur la plateforme et sélectionner des contenus d'apprentissage adaptés à leur niveau et à leurs objectifs de carrière.

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

L'exemple suivant est un scénario illustratif et n'est pas présenté comme un cas ACCESS Career mis en œuvre ou évalué. Un conseiller en orientation travaillant avec un adulte au chômage pourrait utiliser IBM SkillsBuild après qu'une première séance d'orientation professionnelle ait identifié les compétences numériques comme un domaine nécessitant un développement. Le conseiller et le bénéficiaire pourraient explorer conjointement les opportunités d'apprentissage disponibles et choisir un cours d'introduction adapté aux objectifs professionnels et au niveau actuel de la personne. La réalisation de l'activité d'apprentissage sélectionnée pourrait alors être incluse comme une action spécifique dans le plan de carrière du bénéficiaire. Lors d'une séance de conseil ultérieure, le praticien pourrait examiner les progrès avec le bénéficiaire, discuter des compétences développées et identifier la prochaine étape appropriée.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Affaire AccessCareer.

Facteurs de réussite : Les principaux facteurs de réussite incluent l'accès libre, l'apprentissage flexible à son rythme, des matières pratiques et pertinentes pour la carrière, des parcours d'apprentissage structurés et la disponibilité de diplômes numériques pour certaines expériences d'apprentissage. Le soutien des praticiens peut renforcer son utilité pour les personnes socialement défavorisées en aidant les bénéficiaires à choisir des opportunités d'apprentissage appropriées et à rester engagés dans leur plan de développement de carrière.

Références complémentaires : IBM SkillsBuild – Apprenants adultes ; ESCO – Compétences, qualifications et professions européennes ; Europass – Outils européens de carrière et d'apprentissage

Annexe III.8 ESCO - Compétences, qualifications et professions européennes

Partenaire contributeur : The Learning Edge Ventures LTD

Terrain	Informations
Ressource	ESCO – Compétences, Qualifications et Professions Européennes
Fournisseur	Commission européenne – Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion (DG EMPL)
URL	https://esco.ec.europa.eu/en
Pays / partenaire	Chypre / The Learning Edge Ventures LTD
Langues	28 langues, dont le grec et l'anglais.
Statut de la mise à jour	Première version complète publiée en 2017 ; version actuelle ESCO v1.2.1, mise à jour en décembre 2025.
Format	Ressource en ligne

Objectif et portée

ESCO – European Skills, Competences, Qualifications and Occupations – est la classification européenne multilingue des professions et compétences développée par la Commission européenne. Elle fonctionne comme un système de référence commun qui identifie et décrit les professions ainsi que les connaissances, compétences et compétences qui y sont associées sur le marché du travail européen. La classification actuelle de l'ESCO comprend 3 039 professions et 13 939 compétences. Les profils professionnels fournissent des descriptions des professions et identifient les connaissances, compétences et compétences pertinentes, permettant aux utilisateurs de mieux comprendre ce que les différentes professions impliquent et ce qui peut être nécessaire pour y travailler. D'un point de vue auto-gestion de carrière, l'ESCO peut aider les individus à explorer des possibilités de carrière, comprendre les exigences professionnelles et identifier les compétences pertinentes à leur parcours actuel ou souhaité. Elle peut également aider les praticiens de carrière à structurer les discussions sur les compétences existantes du bénéficiaire, les éventuelles lacunes et les besoins futurs d'apprentissage. La ressource est librement accessible en ligne et disponible en 28 langues, dont le grec, ce qui la rend particulièrement pertinente pour un projet européen tel qu'ACCESS Career.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Préciser : les personnes en reconversion professionnelle, les apprenants adultes et les personnes cherchant à comprendre comment leurs compétences existantes se rapportent à différents métiers.	Inventaire des compétences ; Exploration de carrière

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Les bénéficiaires peuvent utiliser l'ESCO pour explorer les professions et comprendre les compétences et compétences associées à différents domaines d'emploi. Un utilisateur qui envisage une profession particulière peut rechercher ou parcourir la classification ESCO et accéder à des informations sur ce profil professionnel, y compris des connaissances, compétences et compétences pertinentes. Cela peut soutenir l'autogestion de carrière de plusieurs manières. Premièrement, les bénéficiaires peuvent utiliser ces informations pour mieux comprendre les professions qui les intéressent. Deuxièmement, ils peuvent comparer leurs exigences professionnelles avec leur propre formation antérieure, leur expérience professionnelle et leurs compétences existantes. Cela peut les aider à reconnaître des points forts qui peuvent être transférables à une autre profession ainsi que des domaines nécessitant une formation ou un développement supplémentaire. Par exemple, une personne au chômage envisageant un changement de carrière pourrait explorer une profession via ESCO et identifier les compétences qui y sont associées. Avec un conseiller en orientation, elle pourrait alors identifier quelles compétences elle possède déjà et lesquelles nécessitent un développement supplémentaire.	Les conseillers en carrière, formateurs, travailleurs sociaux et conseillers en emploi peuvent utiliser l'ESCO comme ressource de référence structurée lors d'activités d'exploration et de planification de carrière. Par exemple, un conseiller peut travailler avec un bénéficiaire pour explorer des professions liées à ses intérêts ou à son expérience antérieure. Une fois une profession identifiée, le praticien peut utiliser les compétences associées à l'ESCO pour faciliter une discussion sur les compétences existantes du bénéficiaire. Ensemble, il peut identifier les compétences déjà possédées, les compétences transférables et les éventuelles lacunes de compétences. Ces informations peuvent ensuite guider un plan d'action de carrière ou d'apprentissage individuel. Lorsqu'un manque de compétences est identifié, le praticien peut aider le bénéficiaire à trouver des opportunités d'éducation ou de formation appropriées.

Inclusion et accessibilité

L'ESCO peut être précieux pour les personnes socialement défavorisées, car comprendre les professions, identifier les compétences existantes et reconnaître les lacunes de compétences sont des composantes importantes de l'autogestion de carrière. Les personnes ayant connu un chômage de longue durée, des interruptions de carrière, une migration ou un accès limité à l'orientation professionnelle peuvent avoir particulièrement de mal à comprendre comment leurs expériences antérieures se rapportent aux opportunités actuelles sur le marché du travail. L'ESCO peut fournir un point de départ structuré pour ce processus. En reliant les professions aux compétences et compétences pertinentes, la ressource peut aider les bénéficiaires à reconnaître que les compétences acquises lors d'emplois antérieurs, d'études ou d'autres expériences peuvent être pertinentes pour différents parcours professionnels. La nature multilingue de l'ESCO représente un avantage supplémentaire. La classification est disponible en 28 langues, dont le grec et l'anglais, ce qui peut réduire certaines barrières linguistiques pour les migrants et autres utilisateurs multilingues.

Conditions d'accès

Gratuit ☒ Oui ☐ Non Inscription requise ☐ Oui ☒ Non Compatible ☐ mobile Oui ☐ Non Accessible aux personnes handicapées ☐ Oui ☐ Partiellement ☒ Inconnu Disponible en plusieurs langues ☒ Oui ☐ Non Spécifier : ESCO est disponible en 28 langues, incluant toutes les langues officielles de l'UE ainsi que l'islandais, le norvégien, l'ukrainien et l'arabe. Le grec et l'anglais sont tous deux disponibles.

Points forts	Limitations
• Ressources gratuites et accessibles au public de la Commission européenne. • Disponible en 28 langues, dont le grec et l'anglais. • Fournit des informations structurées sur plus de 3 000 professions et près de 14 000 compétences. • Relie explicitement les professions aux compétences et compétences pertinentes. • Utile pour l'exploration de carrière, l'identification des compétences et la discussion des lacunes de compétences.	• L'ESCO est avant tout une ressource structurée de classification et d'information plutôt qu'un outil interactif d'orientation professionnelle ou d'autoévaluation. Les utilisateurs doivent interpréter les informations professionnelles et de compétences et les relier à leurs propres circonstances. • La quantité d'informations et de terminologie du marché du travail peut être difficile pour les personnes ayant un faible taux d'alphabétisation, une compétence numérique limitée ou peu d'expérience préalable avec les ressources de planification de carrière. Ces bénéficiaires peuvent donc avoir besoin d'un conseiller en orientation ou d'un conseiller en emploi. • L'ESCO n'évalue pas non plus de manière indépendante les compétences d'une personne, ne recommande pas un parcours professionnel complet ni ne fournit de formation aux compétences identifiées. Des ressources supplémentaires peuvent donc être nécessaires pour passer de l'exploration professionnelle et de l'identification des compétences au développement pratique des compétences et à la préparation à l'emploi.

Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
ESCO a été choisi car il fournit des informations gratuites, fiables et multilingues reliant les professions aux compétences et compétences pertinentes pour le marché du travail européen. Cela le rend particulièrement adapté pour soutenir l'exploration de carrière et l'autogestion de carrière dans le cadre d'ACCESS Career. Cette ressource peut aider les bénéficiaires à aller au-delà de la simple identification d'un titre de poste qui les intéresse, en explorant ce que cette profession exige réellement. Cela crée des opportunités pour les individus et les professionnels de carrière de discuter des compétences existantes, des compétences transférables et des besoins potentiels de développement. Sa disponibilité multilingue est particulièrement précieuse au sein d'ACCESS Career.	ESCO contribue à l'autogestion de carrière en aidant les individus à comprendre la relation entre les professions, les compétences et les besoins de développement personnel. Une gestion de carrière efficace exige que chacun comprenne non seulement quelles professions sont disponibles, mais aussi quelles compétences différentes professions exigent. En explorant les profils professionnels d'ESCO, les bénéficiaires peuvent identifier les compétences pertinentes et les comparer à leurs propres connaissances et expériences. Cela peut soutenir plusieurs étapes de l'autogestion de carrière : explorer les professions possibles, reconnaître les compétences transférables, identifier les lacunes, établir des priorités d'apprentissage et prendre des décisions de carrière plus éclairées. La ressource peut également renforcer la capacité des individus à communiquer sur leurs compétences en utilisant une terminologie pertinente pour le marché du travail européen. La terminologie commune de l'ESCO vise spécifiquement à améliorer la transparence et la comparabilité des professions et compétences à travers l'Europe.

Contribution des praticiens ou des parties prenantes

Les retours reçus de l'ESCO expert ont été jugés particulièrement utiles comme ressource de soutien lors des activités d'exploration de carrière et d'identification des compétences. Le lien entre les professions et leurs compétences associées peut aider les conseillers d'orientation à structurer les discussions avec les bénéficiaires sur les compétences existantes, les compétences transférables et les domaines nécessitant un développement supplémentaire. Sa disponibilité multilingue, y compris le grec, était considérée comme un avantage important lors du travail avec des groupes divers. Parallèlement, la quantité d'informations et de terminologie disponibles via l'ESCO peut rendre l'utilisation indépendante difficile pour les bénéficiaires ayant un faible niveau d'alphabétisation ou une expérience limitée avec les outils de planification de carrière.

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

L'exemple suivant est un scénario illustratif et n'est pas présenté comme un cas ACCESS Career mis en œuvre ou évalué. Un conseiller en orientation pourrait utiliser l'ESCO avec un bénéficiaire au chômage de longue date qui envisage de changer de direction professionnelle mais ne sait pas comment son expérience antérieure pourrait se transférer dans un autre domaine. Lors d'une séance d'orientation, le conseiller et le bénéficiaire pourraient explorer plusieurs professions via ESCO et examiner les compétences associées à chacune. Le bénéficiaire pourrait identifier les compétences déjà possédées par son emploi ou d'autres expériences antérieures et les distinguer des compétences nécessitant un développement supplémentaire. La discussion sur l'écart de compétences qui en résulte pourrait alors orienter un plan d'action individuel. Le bénéficiaire pourrait être orienté vers des formations pertinentes, telles qu'IBM SkillsBuild ou une autre ressource incluse dans D3.2, afin de répondre aux besoins de développement identifiés.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Affaire AccessCareer.

Facteurs de réussite : Les principaux facteurs de réussite incluent l'accès libre, la disponibilité multilingue, la pertinence pour le marché du travail européen et la connexion systématique entre professions et compétences. L'utilité de l'ESCO peut être renforcée lorsqu'un praticien de carrière soutient les bénéficiaires défavorisés dans l'interprétation des informations professionnelles et la traduction des compétences identifiées ou des lacunes en actions réalistes de développement de carrière.

Références complémentaires : Classification ESCO ; IBM SkillsBuild ; Europass

Annexe III.9 Outil de profil des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers

Partenaire contributeur : Acción Laboral

Terrain	Informations
Ressource	Outil de profil des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers
Fournisseur	Commission européenne (DG Emploi, Affaires sociales et Inclusion)
URL	https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1412&langId=en
Pays / partenaire	Espagne / Acción Laboral
Langues	Presque toutes les langues officielles de l'UE, utilisées bilingues
Statut de la mise à jour	Initialement lancé en 2017 ; mis à jour périodiquement
Format	Outil en ligne ; Outil d'auto-évaluation

Objectif et portée

L'outil de profil des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers est un outil en ligne gratuit et multilingue développé par la Commission européenne pour aider les migrants, réfugiés et demandeurs d'asile à documenter, structurer et communiquer leurs compétences, qualifications et expériences professionnelles. Plutôt que de servir de tableau d'emploi, il agit comme un guide d'entretien structuré : un praticien de carrière s'assoit avec le bénéficiaire et, travaillant bilingue lorsque cela est nécessaire, construit un profil couvrant l'éducation, la formation professionnelle, l'expérience professionnelle, les compétences linguistiques et les circonstances personnelles. Le profil résultant peut être exporté sous forme de PDF, Word ou Excel et utilisé pour soutenir la recommandation vers les services d'emploi, la formation complémentaire ou la validation de qualifications. L'outil a été conçu spécifiquement pour les populations ayant une documentation incomplète, une alphabétisation limitée ou une connaissance incomplète des conventions du marché du travail du pays de destination, et est disponible dans presque toutes les langues officielles de l'UE. Pour ACCESS Career, il répond directement à un écart documenté : dans l'enquête Spanish Needs Assessment, les immigrés étaient le plus grand groupe défavorisé représenté (26 sur 129 répondants), et les conseillers espagnols ont signalé des obstacles liés à des qualifications non reconnues et à des réseaux professionnels limités.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Migrants ; Autres groupes vulnérables ; Spécifier : ressortissants de pays tiers (migrants, réfugiés, demandeurs d'asile) ; également utilisés directement par les conseillers d'orientation et les travailleurs sociaux soutenant ce groupe.	Inventaire des compétences ; Exploration de carrière ; Soutien aux candidatures ; Agence et autonomisation

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Un bénéficiaire migrant ou réfugié utilise généralement l'outil lors d'une séance guidée en tête-à-tête avec un conseiller d'orientation plutôt que de manière indépendante, car sa valeur réside dans la conversation structurée qu'il suscite. La session aborde l'historique de l'éducation, la formation professionnelle et informelle, l'expérience professionnelle (y compris le travail non déclaré ou informel, courante dans ce groupe), la maîtrise linguistique tant dans le pays d'origine que dans le pays d'accueil, ainsi que toute interruption du parcours professionnel (déplacement, aidant, santé). Le conseiller consigne cela dans la langue avec laquelle le bénéficiaire est le plus à l'aise, tandis qu'une version parallèle en espagnol est générée automatiquement, afin que le bénéficiaire puisse voir comment son profil se perçoit auprès d'un employeur ou d'un prestataire de formation espagnol. Une fois terminé, le bénéficiaire reçoit un profil exportable qu'il peut conserver, mettre à jour et apporter lors d'entretiens, d'inscriptions à la formation ou à d'autres rendez-vous d'orientation.	Pour les conseillers en carrière, cet outil fonctionne comme un outil structuré d'admission et de diagnostic qui standardise la manière dont les informations sur les compétences sont recueillies auprès d'un nombre de cas de clients migrants, réduisant ainsi la dépendance aux notes d'entretien ad hoc. Parce qu'il soulève des questions spécifiques sur l'apprentissage informel, le travail non déclaré et les trajectoires interrompues, il aide les conseillers à mettre en avant des compétences et expériences qui seraient autrement sous-déclarées – pertinentes étant donné que l'évaluation des besoins d'Acción Laboral a identifié les qualifications non reconnues comme un obstacle répété dans le contexte espagnol. Le profil exportable peut être joint à des fichiers de référence envoyés aux prestataires de formation, SEPE ou ONG, évitant ainsi que les bénéficiaires aient besoin de répéter leur histoire à chaque point de contact avec les services. Les praticiens peuvent également utiliser le résultat bilingue comme soutien linguistique léger pendant la séance, réduisant ainsi la dépendance à l'interprétation formelle pour les conversations de routine sur la cartographie des compétences.

Stade recommandé

Évaluation initiale ; Exploration de carrière

Inclusion et accessibilité

Cette ressource est particulièrement précieuse pour les personnes socialement défavorisées car elle répond directement à deux des obstacles les plus fréquemment cités dans l'évaluation des besoins professionnels ACCESS : la reconnaissance limitée des qualifications étrangères et un manque de confiance en soi lié à une méconnaissance des attentes du marché du travail d'accueil. Le documentaire d'enquête espagnol a mis en lumière que les migrants et réfugiés peinent souvent avec des diplômes non reconnus et un système de validation bureaucratique fragmenté ; cet outil offre aux conseillers une première étape concrète et standardisée pour combler cet écart avant même que le bénéficiaire ne postule à un emploi. Parce qu'il ne nécessite pas que le bénéficiaire possède déjà de solides compétences numériques ou une maîtrise de l'espagnol, il est accessible à un très stade précoce d'intégration, contrairement à de nombreuses plateformes de recherche d'emploi qui supposent une base de littératie numérique et de maîtrise linguistique.

Conditions d'accès

Gratuit : Oui Inscription requise : Non (session dirigée par un praticien ; pas de compte personnel requis) Adapté aux mobiles : Oui (navigateur) Accessible aux personnes en situation de handicap : Inconnu Disponible en plusieurs langues : Oui Spécifier : Disponible dans presque toutes les langues officielles de l'UE, permettant une utilisation bilingue simultanée entre le conseiller et le bénéficiaire.

Points forts	Limitations
- Libre et développé/maintenu par la Commission européenne - Conçu spécialement pour les migrants et réfugiés ayant des qualifications non reconnues ou une documentation incomplète - Interface bilingue en langue simultanée réduit le besoin d'interprétation formelle - Un format structuré garantit des profils cohérents et comparables sur une liste de dossiers - Production exportable utilisable dans plusieurs services (prestataires de formation, SEPE, ONG)	L'outil fonctionne mieux en tant que séance guidée, en présentiel ou par appel vidéo plutôt qu'en tant que chose qu'un bénéficiaire accomplirait seul, il nécessite donc du temps de conseiller et n'est pas une ressource en libre-service. Il ne liste pas lui-même les offres d'emploi ni ne met en relation les utilisateurs avec les employeurs, il doit donc être associé à des outils de recherche d'emploi tels qu'Empléate. Les bénéficiaires ayant une connaissance très limitée de leur propre langue peuvent tout de même avoir besoin d'un soutien supplémentaire pour exprimer leur expérience, même avec des consignes bilingues.

Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
Acción Laboral a choisi cette ressource parce que les immigrés représentaient le plus grand groupe défavorisé identifié dans la branche espagnole de l'évaluation des besoins professionnels ACCESS (26 sur 129 répondants à l'enquête), et parce que les qualifications non reconnues et les réseaux professionnels limités étaient à plusieurs reprises cités comme obstacles tant par les chercheurs d'emploi que par les conseillers en carrière. Les outils génériques existants de CV ou de recherche d'emploi supposent généralement que les bénéficiaires peuvent déjà articuler leur propre profil professionnel dans la langue locale ; cette ressource aide au contraire à construire ce profil dès le départ, comblant un manque plus tôt dans la voie des orientations. Son soutien de la Commission européenne et son caractère gratuit et non commercial en ont également fait un choix naturel pour un projet destiné au public.	L'outil renforce directement la dimension Inventaire de compétences de l'autogestion de carrière en aidant les bénéficiaires à externaliser et structurer des expériences qui pourraient autrement rester invisibles pour les employeurs et les formateurs, y compris l'apprentissage informel et le travail non déclaré. Il soutient également l'Agence et l'Autonomisation : voir leur propre trajectoire traduite dans un document professionnel dans la langue du pays d'accueil offre aux bénéficiaires un artefact tangible de leur propre employabilité, relevant une barrière psychologique associée par le groupe de discussion espagnol à une faible estime de soi et à un accès numérique limité. Parce que le profil est durable et portable, il soutient également la planification de carrière au fil du temps, car les bénéficiaires peuvent le mettre à jour à mesure qu'ils acquièrent de nouvelles compétences ou qualifications sont reconnues. Cette ressource complète les outils de recherche d'emploi et de candidature tels qu'Empléate (également soumis par Acción Laboral) en fournissant le profil de compétences de base dont le bénéficiaire a besoin avant de rechercher activement ou de postuler à des postes vacants.

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

L'exemple suivant est un scénario illustratif et n'est pas présenté comme un cas de carrière ACCESS mis en œuvre ou évalué. Un cas d'utilisation représentatif : un conseiller d'orientation hispanophone chez Acción Laboral travaille avec un migrant récemment arrivé qui possède une qualification technique de son pays d'origine, pas encore officiellement reconnue en Espagne. En utilisant l'outil de manière bilingue, le conseiller documente la formation technique du bénéficiaire, son expérience professionnelle liée et ses compétences numériques autodidactes. Le profil résultant est utilisé pour soutenir une candidature à un parcours de validation de qualification et est ensuite partagé avec un prestataire de formation identifié via Empléate.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Affaire AccessCareer.

Facteurs de réussite : Le succès dépend de la familiarité du conseiller avec la structure de l'outil, d'un temps de séance suffisant (généralement 45 à 60 minutes), et de l'association du profil résultant avec des étapes concrètes telles que la validation des qualifications ou des plateformes de recherche d'emploi, afin que l'exercice se traduise par une action plutôt que par un document autonome.

Références complémentaires : • <https://ec.europa.eu/migrantskills> ; • Empléate (SEPE) : <https://www.empleate.gob.es>

Annexe III.10 Empléate - Portal Único de Empleo

Partenaire contributeur : Acción Laboral

Terrain	Informations
Ressource	Empléate – Portal Único de Empleo
Fournisseur	Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Ministerio de Trabajo, Gobierno de España
URL	https://www.empleate.gob.es
Pays / partenaire	Espagne / Acción Laboral
Langues	Espagnol (certaines sections disponibles dans les langues régionales co-officielles)
Statut de la mise à jour	Initialement lancé en 2018 ; mis à jour en continu
Format	Site web ; Outil en ligne

Objectif et portée

Empléate est le portail unique officiel du Service public espagnol pour l'emploi (SEPE), regroupant en un seul lieu toutes les offres publiées par le Système National de l'Emploi, les services d'emploi des communautés autonomes espagnoles et les sites privés participants. Au-delà d'une liste de postes vacants, il fonctionne comme un outil intégré d'orientation au marché du travail : les utilisateurs inscrits peuvent créer des alertes personnalisées, consulter en temps réel les profils professionnels et secteurs qui recrutent le plus activement dans leur région, et identifier les compétences les plus demandées. Les employeurs peuvent également publier gratuitement les offres vacantes, augmentant ainsi le volume et la diversité des opportunités disponibles via un seul canal. Pour les groupes cibles d'ACCESS Career, le portail est important car il est entièrement gratuit, géré par le gouvernement, et ne privilégie pas les candidats disposant de réseaux professionnels existants – répondant à la barrière du « réseau professionnel limité » que les conseillers identifient comme l'une des lacunes les plus fréquentes observées chez les chercheurs d'emploi défavorisés.

Utilisateurs ciblés	Dimensions de l'autogestion de carrière
Chercheurs d'emploi ; Chômeurs de longue durée ; Migrants ; Adultes peu qualifiés ; Femmes retournant au travail ; NEET ; Autres groupes vulnérables ; Spécifier : Base d'utilisateurs publics des services d'emploi ; utilisé de manière large dans tous les groupes cibles de carrière ACCESS.	Exploration de carrière ; Recherche d'emploi ; Soutien aux candidatures ; Gestion de la présence en ligne

Usage pratique

Utilisation par les bénéficiaires	Usage par les praticiens
Un bénéficiaire peut s'inscrire gratuitement sur Empléate et créer un profil candidat de base, après quoi le système d'alerte le notifie par e-mail chaque fois qu'une nouvelle offre correspondant à son profil, secteur ou région est publiée – supprimant ainsi la nécessité de rechercher manuellement et de manière répétée sur plusieurs sites, ce que l'enquête espagnole d'évaluation des besoins a révélé comme l'une des difficultés pratiques les plus souvent citées (accès limité aux offres d'emploi, 84 mentions dans l'enquête sur les barrières comparatives). Les utilisateurs peuvent parcourir les annonces sans s'inscrire, filtrer par province, secteur et type de contrat, et consulter les données en temps réel du marché du travail pour voir quels profils sont actuellement les plus recherchés dans leur région, aidant ainsi les bénéficiaires ayant une connaissance limitée du marché du travail à prendre des décisions plus réalistes sur la direction de leur recherche. Pour les bénéficiaires ayant une confiance numérique limitée, la structure du portail est relativement simple comparée aux sites d'offres d'emploi commerciales et peut être utilisée sur un ordinateur partagé ou de bibliothèque, car aucune installation logicielle n'est requise.	Les conseillers en carrière et les techniciens en emploi peuvent utiliser Empléate à la fois comme source d'intelligence en temps réel sur le marché du travail et comme outil de coaching. Lors des séances d'orientation, les conseillers peuvent consulter en temps réel des données sur les profils et secteurs en demande dans la province du bénéficiaire pour ancrer les conversations de planification de carrière dans les conditions actuelles du marché local plutôt que sur des hypothèses générales – répondant directement à l'écart identifié dans le groupe de discussion espagnol, où le processus de formation et d'orientation a été décrit comme « stéréotypé et déconnecté des opportunités réelles ». Les conseillers peuvent également aider les bénéficiaires à s'enregistrer, configurer des alertes et interpréter les exigences de poste vacant pendant une session, ce qui est particulièrement utile pour les bénéficiaires ayant une faible confiance en numérique, car la première utilisation guidée augmente la probabilité qu'ils continuent à utiliser le portail de manière autonome par la suite.

Stade recommandé

Recherche d'emploi ; Préparation de candidature ; Gestion continue de carrière

Inclusion et accessibilité

Empléate est particulièrement pertinent pour les personnes socialement défavorisées car il supprime les obstacles de coût et de réseau qui affectent de manière disproportionnée ce groupe : il est entièrement gratuit, ne nécessite pas de frais d'agence intermédiaire et ne dépend pas des connexions professionnelles informelles que l'évaluation des besoins professionnels d'ACCESS identifie comme systématiquement plus faibles chez les migrants, les chômeurs de longue durée et les femmes revenant sur le marché du travail après une interruption de carrière. Parce qu'il regroupe les postes vacants des services publics nationaux et régionaux en un seul lieu, il est particulièrement utile pour les bénéficiaires qui ne savent pas quel service d'emploi régional ou local s'applique à leur situation, ou qui ont déménagé entre régions – une considération pertinente pour les populations mobiles et les femmes rurales identifiées dans le groupe de discussion espagnol.

Conditions d'accès

Gratuit : Oui Inscription requise : Oui (pour alertes et profil sauvegardé ; navigation possible sans inscription) Adapté aux mobiles : Oui Accessible aux personnes en situation de handicap : Inconnu Disponible en plusieurs langues : Partiellement Spécifier : Principalement espagnol, avec certaines sections disponibles dans les langues régionales co-officielles.

Points forts	Limitations
• Portail gouvernemental entièrement gratuit et officiel, sans frais d'intermédiaire • Regrouper les postes vacants dans les services publics nationaux et régionaux en un seul lieu • Données en temps réel sur le marché du travail sur les secteurs en demande et profils par région • Les alertes d'emploi personnalisées réduisent la charge de la recherche manuelle • Soutenu par le SEPE, donnant aux bénéficiaires confiance que les postes vacants sont légitimes	• Principalement disponible en espagnol, ce qui peut constituer un obstacle pour les bénéficiaires ayant une maîtrise limitée de l'espagnol, en particulier les nouveaux arrivants. La fonctionnalité complète (alertes, profil sauvegardé) nécessite une inscription, ce qui suppose un niveau de base de littératie numérique et l'accès à une adresse e-mail personnelle. Le portail ne fournit pas lui-même un support de cartographie des compétences ou de constitution de CV, il fonctionne donc mieux lorsqu'il est associé à des ressources comme l'outil de profil de compétences de l'UE pour construire le profil sous-jacent.

Évaluation de carrière ACCESS

Rationalité de la sélection	Contribution et complémentarité
Acción Laboral a choisi Empléate parce que « le soutien à l'identification des postes opportuns » était la forme de soutien la plus fréquemment demandée parmi les répondants socialement défavorisés dans la composante espagnole de l'évaluation des besoins professionnels ACCESS (53 mentions, la plus élevée parmi toutes les options listées), et parce que « l'accès limité aux postes vacants » était également cité parmi les principaux obstacles à l'emploi. En tant que portail public officiel d'emploi en Espagne, Empléate traite directement cette lacune sans frais pour les bénéficiaires et sans exiger de réseaux professionnels préexistants, que l'évaluation des besoins a également identifiés comme un déficit commun parmi les groupes ciblés avec lesquels Acción Laboral travaille principalement, y compris les adultes au chômage de longue durée et les femmes revenant sur le <u>marché du travail</u> .	Empléate renforce les dimensions de recherche d'emploi et de candidature d'autogestion de carrière en offrant aux bénéficiaires un canal unique et fiable pour suivre les opportunités dans le temps, plutôt que de s'appuyer sur des recherches fragmentées et ad hoc, et en développant l'habitude d'un engagement proactif et continu avec le marché du travail via des alertes emploi. Ses données en temps réel du marché du travail soutiennent également la dimension Planification de carrière, aidant les bénéficiaires et les conseillers à prendre des décisions fondées sur des secteurs ou des parcours de formation à suivre en fonction de la demande locale réelle plutôt que des hypothèses. Utilisé avec un profil de compétences documenté, il offre aux bénéficiaires une voie pratique de la connaissance de soi à la recherche active d'emploi, soutenant le virage vers une plus grande autonomie que le second objectif de projet d'ACCESS Career vise spécifiquement.

Contribution des praticiens ou des parties prenantes

☒ Oui Retour reçu de l'expert : La ressource a été examinée avec le propre Técnico de Empleo d'Acción Laboral, spécialisé dans l'outplacement (recolocación) et la formation à l'outplacement. Le professionnel et l'entité au sens large sont déjà enregistrés auprès de programmes nationaux d'emploi et de formation (tels que Programa Orienta et initiatives similaires) qui font référence à Empléate comme canal de travail, leur offrant une familiarité directe et continue du portail dans la pratique quotidienne de l'outplacement. Le technicien a confirmé la pertinence et la crédibilité du portail en tant que ressource réellement utilisée dans le travail de cas réel, plutôt que testée pour la première fois. Les résultats ont ensuite été partagés avec le département des ressources humaines de l'entité.

Facteurs illustratifs d'application et de réussite

Scénario illustratif

L'exemple suivant est un scénario illustratif et n'est pas présenté comme un cas ACCESS Career mis en œuvre ou évalué. Un cas représentatif : après avoir réalisé une séance guidée de cartographie des compétences utilisant l'outil de profil de compétences de l'UE, un bénéficiaire au chômage de longue durée s'inscrit sur Empléate avec le soutien d'un conseiller, configure des alertes pour les postes administratifs et de service client dans sa province, et commence à recevoir plusieurs notifications de vacances pertinentes par semaine – remplaçant ce qui était auparavant une recherche non structurée et sporadique sur plusieurs canaux informels.

Ce scénario est illustratif et n'est pas présenté comme une mise en œuvre ou évaluée Affaire AccessCareer.

Facteurs de réussite : Le succès dépend du fait que les bénéficiaires complètent l'enregistrement avec soutien lors d'une séance d'orientation (plutôt que d'être laissés seuls à l'enregistrement), en établissant des critères d'alerte réalistes et spécifiques, et que les conseillers fassent régulièrement un suivi pour examiner les résultats et ajuster le profil de recherche selon les besoins.

Références complémentaires : • Commission européenne – Outil de profil des compétences pour ressortissants de pays tiers : page d'accueil officielle avec informations de contexte, conseils pour les praticiens et supports - <https://ec.europa.eu/migrantskills> ; • SEPE – Orientación Profesional : le service public plus large d'orientation en emploi dont Empléate fait partie - <https://www.sepe.es>



accesscareer.eu